



Stichting Incident Management Nederland

SECRETARIAAT

Aanbestedingsreglement 2007 - 2010

Reglement voor uitvoering van de aanbesteding van werkzaamheden in het kader van de eerste berging van motorvoertuigen met een toegestane maximum massa van 3.500 kilogram op Rijkswegen en overige wegen binnen Nederland waarop Incident Management van toepassing is.

's-Gravenhage, 28 februari 2006

Aanbestedingsreglement 10/IWW/iww

Inhoudsopgave

0.	Inleiding	3
0.1	Achtergrond	3
0.2	De betekenis van het aanbestedingsreglement	5
0.3.	Voortijdige beëindiging van bergingsovereenkomsten	5
1.	De opdrachtgever	6
2.	De aan te besteden dienst	7
3.	Rayons en rayonering	8
4.	Deelneming aan de aanbesteding	9
5.	Gunningscriteria, uitsluitingsgronden en gunning	12
6.	Kwaliteitseisen en kwaliteitscontrole	15
7.	Beroepsprocedure en geschillen	17
8.	Planning	19

0. Inleiding

0.1 Achtergrond

Rijkswaterstaat en een groeiend aantal andere wegbeheerders voeren een actief beleid om de invloed van ongevallen op de doorstroming van het verkeer te beperken. Dit beleid staat bekend onder de naam incident management ("IM") en bestaat uit een combinatie van maatregelen die beogen de weg, nadat een incident heeft plaatsgevonden, zo snel mogelijk voor het overige verkeer vrij te maken, één en ander met inachtneming van de verkeersveiligheid, de behartiging van belangen van mogelijke slachtoffers alsmede de beheersing van de ontstane schade. Als incident wordt in het kader van deze aanbesteding aangemerkt elke gebeurtenis (zoals ongeval, pechgeval, afgevalen lading, gestrand voertuig) die de capaciteit van de weg nadelig beïnvloedt of kan beïnvloeden en als zodanig de doorstroming van het verkeer belemmert of kan belemmeren, overkomen aan één of meerdere motorvoertuigen met een toegestane maximum massa ("TMM") van 3.500 kg, uitgezonderd pechgevalen op de vluchtstrook voorzover sprake is van een aanvaardbaar risico ten aanzien van de doorstroming en de veiligheid van het overige verkeer.¹

Deze regeling vraagt er om dat politie en alarmdiensten direct een bergingsbedrijf moeten kunnen inschakelen, zonder dat zij behoeven te weten bij welke verzekeraar het (de) betrokken voertuig (-en) verzekerd is (zijn). Daartoe is Nederland ingedeeld in werkgebieden (rayons) en is elk rayon aan één bergingsbedrijf toegewezen. Men hoeft nu slechts te weten waar het incident heeft plaatsgevonden en wie daar de gecontracteerde berger is. Dit spaart tijd. Bovendien wordt met deze aanpak vermeden dat bij incidenten waarbij meerdere voertuigen betrokken zijn, verschillende bergingsbedrijven moeten worden ingeschakeld. Dit vereenvoudigt de coördinatie van de bergingswerkzaamheden.

¹ *Beleidsregels Incident Management Rijkswaterstaat, Staatscourant 1999 nummer 89, pagina 6 en nummer 98, pagina 8.*

Op grond van de afgesloten WA-verzekering heeft de automobilist recht op hulpverlening in geval van een ongeval met zijn/haar voertuig. De kosten van deze hulpverlening worden betaald door de autoverzekeraar. Alarmcentrales houden zich in opdracht van deze autoverzekeraars bezig met de coördinatie van de berging van personenvoertuigen met een TMM van 3.500 kg die zijn betrokken bij incidenten op de Nederlandse wegen. Voor de uitvoering van de betrokken werkzaamheden maken zij gebruik van de diensten van bergingsbedrijven. Voor het uitvoeren van Incident Management is het een voorwaarde dat deze alarmcentrales samenwerken bij het selecteren en contracteren van bergingsbedrijven voor de uitvoering van de berging in elk rayon.

Acht alarmcentrales, welke allen werkzaam zijn voor in Nederland actieve autoverzekeraars, hebben zich daartoe verenigd in een samenwerkingsverband, de Stichting Incident Management Nederland ("Stichting IMN") Deze alarmcentrales zijn:

- ANWB
- EuroCross International
- Europ Assistance
- Inter Partner Assistance
- Mondial Assistance
- SOS International
- Verzekeraars Hulpdienst
- ZLM Verzekeringen

Van deze partijen heeft de ANWB besloten geen zitting te nemen in het bestuur van Stichting IMN, omdat zij zelf een aanbieder is van bergingsdiensten.

Op grond van een afgesloten convenant tussen het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, het Verbond van Verzekeraars en Stichting IMN is Stichting IMN onder meer belast met de organisatie van een periodieke aanbesteding en daarmee met de selectie en contractering van bergingsbedrijven. Verder zorgt Stichting IMN voor de instandhouding van een Landelijk Centraal Meldpunt ("LCM"). Dit LCM coördineert de verzoeken om inschakeling van bergingsbedrijven bij incidenten op wegen met incident management ("IM-wegen")

Momenteel bereidt Stichting IMN zich voor op de gunning van contracten voor de periode 1 april 2007 - 31 maart 2010. Omdat Stichting IMN een samenwerkingsverband is van een groot aantal marktpartijen, is voor de selectie en contractering van bergingsbedrijven gekozen voor een openbare en transparante aanbestedingsprocedure. De selectie van bergingsbedrijven vindt plaats op basis van een proces van openbare aanbesteding. Dat betekent dat gunning het resultaat is van een zorgvuldige en objectieve procedure. Het betekent ook dat inschrijving niet is voorbehouden aan bergingsbedrijven die nu contractpartij van Stichting

IMN zijn, maar open staat voor elk gekwalificeerd bergingsbedrijf. De regels van die aanbestedingsprocedure liggen vast in een aanbestedingsreglement. Dit reglement is vervat in voorliggend document.

0.2 De betekenis van het aanbestedingsreglement

In voorliggend document wordt de aanbestedingsprocedure beschreven die Stichting IMN hanteert om de gunning van bergingsovereenkomsten te structureren. Het legt de spelregels van het aanbestedingsproces vast. Het aanbestedingsreglement moet worden gelezen in samenhang met enkele andere documenten, met welke het een geheel vormt:

- beroepsreglement
- bergingsovereenkomst
- kwaliteitseisen voor bergingsbedrijven
- landelijke rayonindeling
- offerteformulier

In het vervolg zal waar nodig naar deze documenten worden verwezen. Zij worden ook wel collectief aangeduid met de verzamelnaam *aanbestedingsstukken*. Waar de tekst van het aanbestedingsreglement zou afwijken van de tekst van één van de bijbehorende documenten, prevaleert de tekst van dat bijbehorende document. Dit reglement en alle bijbehorende stukken worden door Stichting IMN gepubliceerd op de internetpagina www.stichtingimn.nl/aanbesteding.

De aanbestedingsstukken bevatten talrijke wijzigingen en aanpassingen ten opzichte van de stukken die bij aanbestedingsrondes in het verleden door Stichting IMN zijn gebruikt. Stichting IMN waarschuwt bergingsbedrijven dat zij de aanbestedingsstukken zorgvuldig dienen te lezen en niet kunnen vertrouwen op hun kennis van stukken uit vroegere aanbestedingsrondes.

0.3 Voortijdige beëindiging van bergingsovereenkomsten

Het is mogelijk dat bergingsovereenkomsten worden beëindigd voordat de contracttermijn is verstreken. Rayons die als gevolg daarvan vrij komen zullen door Stichting IMN onderhands worden gegund. Voor deze rayons wordt dus geen tussentijdse aanbesteding georganiseerd, tenzij het Bestuur van Stichting IMN anders beslist.

1. De opdrachtgever

Opdrachtgever van de bergingswerkzaamheden is Stichting IMN. Stichting IMN treedt daarbij mede op namens de bij Stichting IMN aangesloten alarmcentrales, te weten: ANWB, EuroCross International, Europ Assistance, Inter Partner Assistance, Mondial Assistance, SOS International, Verzekeraars Hulpdienst ("VHD") en ZLM Verzekeringen. De contractpartijen van Stichting IMN krijgen dus ook een contractuele relatie met de bij Stichting IMN aangesloten alarmcentrales.

Dit betekent dat alle spoedeisende bergingswerkzaamheden (de zogenaamde "eerste berging") op IM-wegen die in opdracht van de genoemde alarmcentrales worden uitgevoerd door de bergingsovereenkomst worden gedekt. Indien andere alarmcentrales zich na het moment van in werking treden van de bergingsovereenkomsten bij Stichting IMN aansluiten, valt vanaf het moment van hun toetreding ook het door die alarmcentrales gecoördineerde bergingswerk onder de werkingssfeer van de gesloten bergingsovereenkomst.

Na in werking treden van de bergingsovereenkomsten zal Stichting IMN namens de deelnemende alarmcentrales optreden als opdrachtgever voor bergingsopdrachten op IM-wegen. De alarmcentrale namens welke Stichting IMN in iedere individuele bergingsopdracht optreedt is de formele opdrachtgever en tevens het factuuradres voor de in rekening te brengen kosten.

2. De aan te besteden dienst

Het object van de aanbesteding zijn contracten met een looptijd van drie jaar die aan één bedrijf met uitsluiting van derden het recht en de verplichting geven om op de IM-wegen in een bepaald werkgebied(rayon) op te treden als berger van voertuigen die zijn betrokken bij een incident.

In het rayon waarop de bergingsovereenkomst betrekking heeft, zullen alle bergingen van personenvoertuigen die zijn betrokken bij een incident aan het geselecteerde bergingsbedrijf worden opgedragen. Stichting IMN en het door haar geëxploiteerde LCM behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke en dringende gevallen waarin de verkeerssituatie en/of verkeersveiligheid dit vereisen al dan niet op verzoek van de politie incidenteel een of meer andere bergingsondernemingen in te schakelen.

De contracten hebben uitsluitend betrekking op werkzaamheden in het kader van de zogenaamde eerste berging van personenvoertuigen. Hieronder wordt het volgende verstaan:

- het op de plaats van het incident bergen van de daarbij betrokken voertuigen,
- het afvoeren van die voertuigen naar een veilige plaats,
- onder veilige plaats wordt verstaan de door de opdrachtgever opgegeven bestemming, indien die bestemming zich op niet meer dan 25 kilometer afstand van de plaats van het incident bevindt (afstand gemeten over de weg),
- indien de bestemming meer dan 25 kilometer verwijderd is van de plaats van het incident, geldt het opslagterrein van het bergingsbedrijf als veilige plaats.

Het onderscheid tussen eerste berging en doortransport is een essentieel element van de procedure. Dit betekent dat bergingsbedrijven zich bij gunning van een rayon verplichten om volledige medewerking te verlenen aan het doortransport door derden van voertuigen die door hen in het kader van de eerste berging op het eigen terrein zijn opgeslagen.

3. Rayons en rayonering

Voor het doel van de aanbesteding is Nederland verdeeld in circa 210 werkgebieden of rayons. Deze rayons zijn in de *Landelijke Rayonindeling* beschreven in termen van een op hectometerniveau gespecificeerde lijst met wegvakken voor elk rayon. Waar geen hectometreringsbeschikbaar is, zijn wegvakken beschreven door vermelding van kruisende wegen. De exacte beschrijving van de rayons in de *Landelijke Rayonindeling* wordt nader geïllustreerd op de *Rayonkaart* waar rayons als gebieden op de kaart van Nederland zijn ingetekend. De rayonkaart heeft geen juridische betekenis. Op de kaart staan ook rayons aangegeven waarin zich op het moment van de aanbesteding geen IM-wegen bevinden.

Elk rayon bestaat uitsluitend uit IM-wegen. Het is mogelijk dat gedurende de looptijd van de bergingsovereenkomst de betrokken wegbeheerders incident management van toepassing verklaren op één of meer wegen die op het moment van publicatie van de aanbestedingsstukken nog geen IM-wegen waren. Het kan dus gebeuren dat rayons na het moment van gunning worden uitgebreid met nieuwe IM-wegen. Stichting IMN is vrij om nieuwe IM-wegen naar eigen inzicht in rayons in te delen. In het algemeen zal Stichting IMN daarbij de *Rayonkaart*, waarop de locatie van rayons geografisch is geïllustreerd als leidraad gebruiken. Stichting IMN kan echter te allen tijde van deze kaart afwijken. Aan de plaats van de op de kaart getekende rayongrenzen kunnen geen rechten worden ontleend.

Ieder rayon wordt afzonderlijk aanbesteed. Geïnteresseerde bedrijven kunnen op meerdere rayons tegelijk inschrijven. De selectie van een bedrijf gebeurt echter op het niveau van een individueel rayon. Dat betekent dat de afweging aan welk bedrijf een bepaald rayon wordt gegund, in elk rayon apart plaatsvindt op basis van de voor dat rayon voorliggende offertes.

4. Deelneming aan de aanbesteding

Het staat aan alle bergingsbedrijven vrij om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure. Zij kunnen dit doen door zich via de internetpagina www.stichtingimn.nl/aanbesteding te voorzien van de aanbestedingsstukken. Feitelijke inschrijving vindt plaats door invulling en ondertekening van het offerteformulier dat rond 3 juli 2006 per post zal worden verstuurd aan alle bij Stichting IMN bekende bergingsbedrijven. Dit zijn alle huidige en voormalige contractpartijen van Stichting IMN en de bij haar aangesloten alarmcentrales alsmede alle andere bedrijven die zich voor de genoemde datum als geïnteresseerde partij bij Stichting IMN aanmelden. Om in behandeling te kunnen worden genomen, moeten offertes voldoen aan de volgende eisen:

- A Offertes dienen door individuele bedrijven te worden ingediend. Dit betekent dat er één bedrijf is dat voor de offerte tekent en daarmee verantwoordelijkheid aanvaardt voor die offerte en voor naleving van de bergingsovereenkomst in het geval van gunning van het rayon. Offertes door combinaties van bedrijven worden niet in behandeling genomen. Onder combinaties van bedrijven worden ook, maar niet uitsluitend, rechtspersonen verstaan die zijn of worden opgericht of worden gebruikt door meerdere bedrijven om gezamenlijk een offerte uit te brengen.
- B Op het offerteformulier dienen alle gevraagde standaardtarieven goed leesbaar in euro's te worden ingevuld. Ook dienen de rayonnummers te worden gebruikt die staan vermeld in de Landelijke Rayonindeling of op de Rayonkaart. Er kan worden geoffreerd op rayons die wel op de kaart zijn opgenomen, maar niet in de Landelijke Rayonindeling. Dit zijn rayons waarin op het moment van aanbesteding nog geen IM-wegen gelegen zijn. Offertes op dit soort rayons worden pas in behandeling genomen zodra besloten wordt tot aanwijzing van IM-wegen in het betrokken rayon.

- C Een uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel dient te worden bijgevoegd. Verder dient het formulier te worden voorzien van een datum en handtekening van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon. Formulieren die niet aan deze eisen voldoen, worden niet in behandeling genomen. Door de aanbieder eigenmachtig op het offerteformulier toegevoegde aanvullingen of voorbehouden, maken het formulier ongeldig.
- D Bij het offerteformulier moet een separate opgave worden gevoegd waarop het (de) adres(-sen) staat/staan vermeld van de vestiging(-en) van het bergingsbedrijf. Onder vestiging wordt in dit verband verstaan een bedrijfspand annex -terrein dat voldoet aan de door Stichting IMN gestelde kwaliteitseisen en daardoor in beschouwing genomen kan worden voor de bepaling van de geschiktheid van het bedrijf voor het doen van een aanbieding op het (de) geoffreerde rayon(s) (zie hierna hoofdstuk 5).
- E Bij het offerteformulier dient te worden gevoegd een kwaliteitscertificaat dat aan toont dat het bedrijf op alle in de offerte vermelde vestigingen voldoet aan de door Stichting IMN gestelde kwaliteitseisen. Met nadruk zij vermeld dat offertes zonder bijbehorend certificaat niet in behandeling worden genomen.
- F De offererende partij dient voor de uiterste inleverdatum van de offerte op bankrekening 632697245 van Stichting IMN een vergoeding voor inschrijfkosten over te maken ten bedrage van € 178,50 (inclusief BTW). Het gaat om een vast bedrag per bedrijf dat onafhankelijk is van het aantal rayons waarop wordt aangeboden. Stichting IMN zal na ontvangst aan de betrokkene een factuur toezenden. Inschrijfgelden worden niet geretourneerd in geval van afwijzing van een offerte.
- G Documenten en betaling dienen uiterlijk op 1 augustus 2006 door Stichting IMN te zijn ontvangen.

Op een offerteformulier kan een onbeperkt aantal rayons worden opgegeven waarop de offerte betrekking heeft. De geoffreerde tarieven op een formulier waarop meer dan één rayonnummer is ingevuld, worden geacht voor elk rayon afzonderlijk van toepassing te zijn. Als partijen specifieke tarieven voor specifieke rayons willen offereren, kunnen zij dit doen door voor elk afzonderlijk rayon een afzonderlijk offerteformulier in te vullen. Het is tot slot ook mogelijk om aangepaste tarieven te offereren die van toepassing zijn bij gunning van twee of meer rayons. Dit kan door op het offerteformulier op de daartoe aangegeven plaats op te geven welke generieke procentuele korting op de geoffreerde tarieven wordt aangeboden bij gunning van twee of meer rayons. Onder generiek is te verstaan dat de geboden korting(-en) van toepassing is (zijn) op alle aangeboden tarieven. Het is dus niet

mogelijk om uiteenlopende kortingen voor uiteenlopende tariefcategorieën aan te bieden.

Ondertekening en inzending van een of meer offerteformulieren betekent dat het inzenden-
de bedrijf:

- verklaart te beschikken over alle informatie die nodig is om verantwoord offerte uit te brengen,
- de in de *Landelijke Rayonindeling* gemaakte indeling in werkgebieden accepteert,
- het aanbestedingsreglement en de daarin genoemde spelregels aanvaardt,
- verklaart zijn aanbieding gestand te doen tot en met 31 maart 2007,
- de voorwaarden van de bergingsovereenkomst in het geval van gunning van één of meer rayons zonder voorbehoud aanvaardt,
- verklaart te voldoen aan de kwaliteitseisen die zijn beschreven in de lijst van kwaliteitseisen voor bergingsbedrijven,
- instemt met de spelregels die het beroepsreglement formuleert ten aanzien van de beroepsprocedure,
- accepteert dat de uitspraak van de Commissie van Beroep een bindend advies vormt waaraan alle partijen die aan de beroepsprocedure hebben deelgenomen, zijn gebonden,
- zich zal onthouden van het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de eerste berging van voertuigen, zoals gedefinieerd in de bergingsovereenkomst, in rayons die niet aan het betrokken bedrijf zijn gegund,
- accepteert dat, als hij wil opkomen tegen een gunningsbesluit ofwel tegen een besluit tot afwijzing van een offerte door Stichting IMN, hij dat in eerste instantie uitsluitend kan doen bij de Commissie van Beroep van Stichting IMN,
- accepteert dat, na de uitspraak van de Commissie van Beroep, geschillen over de aanbestedingsronde 2007 - 2010 uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam,
- accepteert dat (kort geding-) procedures tegen Stichting IMN met betrekking tot een gunningsbesluit dan wel een besluit tot afwijzing van offertes niet later aanhangig kunnen worden gemaakt dan ten hoogste vier weken na de dagtekening van het besluit waartegen het geding zich richt, op straffe van verval van de rechten van het betrokken bedrijf ten aanzien van gunning (het gaat hierbij, in het licht van de vorige punten met name om gunningsbesluiten die worden genomen na een uitspraak van de Commissie van Beroep),
- accepteert dat juridische procedures met het oog op schadevergoeding verband houdende met door Stichting IMN genomen gunningsbesluiten dan wel besluiten tot afwijzing van offertes op zijn laatst op 30 juni 2007 aanhangig kunnen worden gemaakt, op straffe van verval van een eventueel recht op schadevergoeding.

5. Gunningscriteria, uitsluitingsgronden en gunning

Gunning van één of meer rayons aan een bergingsbedrijf is alleen mogelijk als het betrokken bedrijf aan drie basisvoorwaarden voldoet:

- een correct ingevuld offerteformulier voor het (de) betrokken rayon(s) is uiterlijk op 1 augustus 2006 ontvangen op het kantoor van Stichting IMN,
- het bedrijf beschikt over een bedrijfsvestiging die voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en die is gelegen op een afstand van maximaal dertig kilometer van het meest afgelegen punt op de IM-wegen in het (de) rayon(s) waarop wordt aangeboden (dit wordt door Stichting IMN vastgesteld op basis van de postcode van de vestiging, de Landelijke Rayonindeling en het computerprogramma Route 66),
- er is als bijlage bij de offerte een geldig kwaliteitscertificaat ingediend dat aantoont dat het bedrijf voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en wel voor alle vestigingen die bepalend kunnen zijn voor de toewijzing van één of meer rayons.

Als aan deze eisen wordt voldaan, is het bepalende gunningcriterium het gewogen gemiddelde van de door het bergingsbedrijf geoffreerde prijzen. Weging van de verschillende tarieven vindt plaats op basis van de volgende wegingsfactoren: A1 20%, A2 32%, B1 19%, B2 8%, C 18%, D 3%. In principe wordt een rayon gegund aan de aanbieder die de laagste tarieven aanbiedt. Op die regel bestaan drie uitzonderingen:

- A De gunning van meer rayons aan één bedrijf of één groep van bedrijven is gebonden aan een maximum en wel zodanig dat één bedrijf of één groep van bedrijven in het totale werkpakket van Stichting IMN (op het moment van gunning) geen groter aandeel kan verwerven dan 20%. Dit aandeel zal worden bepaald op basis van de aantallen uitgevoerde bergingen in elk rayon in 2005². Als toepassing van de normale gunningsprocedure zou leiden tot meer rayons dan dit criterium toelaat, zal

² Gegevens over het aantal door Stichting IMN doorgegeven meldingen per rayon in 2005 zijn separaat gepubliceerd op de website www.stichting-imn.nl in het document *Meldingen in 2005*.

Stichting IMN net zoveel rayons aan andere bedrijven toewijzen tot het gestelde maximum van 20% niet meer wordt overschreden. De rangorde waarin rayons aan andere bedrijven worden toegewezen, zal worden bepaald door het prijsverschil tussen de winnende en de tweede aanbieder, met dien verstande dat het rayon waarin het verschil het kleinst is het eerste is dat aan de tweede aanbieder zal worden toegewezen, en zo verder. Voor toepassing van deze regeling wordt onder "één bedrijf" verstaan: (i) één natuurlijke persoon, (ii) één rechtspersoon en/of (iii) één vennootschap en onder "één groep van bedrijven": (i) een rechtspersoon en zijn dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a *Burgerlijk Wetboek*, (ii) een groep in de zin van artikel 2:24b *Burgerlijk Wetboek*, (iii) een rechtspersoon of vennootschap en zijn/haar deelnemingen in de zin van artikel 2:24c *Burgerlijk Wetboek* en/of (iv) een groep van natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen die blijkens hun handelsna(a)m(en) als één groep aan het economisch verkeer deelneemt.

- B Bedrijven kunnen van gunning worden uitgesloten op basis van in het verleden gebleken gebrek aan dienstverlening en/of commerciële betrouwbaarheid jegens Stichting IMN, jegens één of meer van de bij Stichting IMN aangesloten alarmcentrales of jegens gestrande reizigers. Als van deze uitsluitingsgrond gebruik wordt gemaakt, geldt dat voor alle door het betrokken bedrijf uitgebrachte offertes. Toepassing van deze uitsluitingsgrond wordt in het betrokken besluit zo gemotiveerd dat het oordeel van Stichting IMN door de betrokken aanbieder zinvol ter toetsing aan de Commissie van Beroep kan worden voorgelegd.
- C Gunning van één of meer rayons aan een bedrijf kan worden tegengehouden als er gerede gronden zijn om aan te nemen dat het betrokken bedrijf niet over de middelen (kwalitatief en/of kwantitatief) beschikt om in het (de) rayon(s) waarop is geoffreerd de gevraagde diensten te leveren. Daarbij wordt gekeken naar het totale werkvolume dat zich in het(de) betrokken rayon(s) voordoet.

Op basis van genoemde principes selecteert Stichting IMN voor elk rayon het bedrijf dat de gunstigste aanbieder heeft gedaan en neemt op basis van die selectie een voorlopig gunningsbesluit. Stichting IMN behoudt zich het recht voor om met dit bedrijf in onderhandeling te treden over geboden tarieven. De door Stichting genomen voorlopige gunningsbesluiten worden uiterlijk op 2 oktober 2006 per aangetekende brief bekend gemaakt aan de bedrijven die offerte hebben uitgebracht. In deze brief wordt het besluit van Stichting IMN gemotiveerd, onder verwijzing naar een of meer van de hierboven genoemde gunningscriteria of uitsluitingsgronden. Indien de aanbieder van een bedrijf op één of meer rayons wordt afgewezen, zal de brief waarin dit wordt medegedeeld het betrokken bedrijf attenderen op de mogelijkheid om tegen dat besluit in beroep te gaan.

Het voorlopige gunningsbesluit wordt genomen onder het voorbehoud van een door de Commissie van Beroep te nemen besluit inzake beroep dat mogelijk door andere belanghebbenden tegen het voorlopige besluit wordt ingesteld. Definitieve gunningsbesluiten worden verzonden nadat is gebleken dat het besluit van de Commissie van Beroep inzake eventueel ingesteld beroep niet leidt tot wijziging of intrekking van het door Stichting IMN genomen voorlopige besluit.

Indien geen beroep is ingesteld tegen een voorlopig gunningsbesluit met betrekking tot een bepaald rayon of indien de Commissie van Beroep een ingesteld beroep niet-ontvankelijk of ongegrond verklaart, dan wordt het voorlopige gunningsbesluit per 1 februari 2007 automatisch omgezet in een definitief gunningsbesluit. Indien de Commissie van Beroep een ingesteld beroep gegrond verklaart, zal het voorlopige gunningsbesluit zo spoedig mogelijk na de bekendmaking van die uitspraak worden gewijzigd of ingetrokken. Stichting IMN zal alsdan de voor het desbetreffende rayon resterende offertes opnieuw beoordelen en overgaan tot selectie van de dan gunstigste aanbieding. Dit tweede gunningsbesluit wordt uiterlijk op 1 februari 2007 in een aangetekende brief aan de belanghebbenden bekend gemaakt. Tegen een gunningsbesluit in tweede instantie is geen beroep bij de Commissie van Beroep mogelijk.

6. Kwaliteitseisen en kwaliteitscontrole

Stichting IMN heeft kwaliteitseisen opgesteld³ waaraan contractanten moeten voldoen. Het gaat deels om eisen met betrekking tot de bedrijfsvoering en dienstverlening en deels om eisen aan de technische uitrusting van elke vestiging van het bedrijf. Het invullen, ondertekenen en opsturen van een offerteformulier betekent dat een bedrijf verklaart deze eisen te kennen en tevens verklaart aan de eisen te voldoen.

Bovendien moet de onderneming bij de offerte een certificaat voegen dat aantoont dat alle in de offerte genoemde vestigingen voldoen aan de door Stichting IMN voor de contractperiode 2007 - 2010 gestelde kwaliteitseisen. Het vereiste certificaat moet zijn verleend door een onderneming of combinatie van ondernemingen welke door de Raad voor Accreditatie is geaccrediteerd voor het uitvoeren van inspecties (ISO/IEC 17020) op het gebied van bergingsvoertuigen en/of bergingsmaterieel én voor het uitvoeren van certificaties (EN 45012) voor het werkgebied 31 (transport, opslag en communicatie).⁴ Certificaten die niet op genoemde kwaliteitseisen zijn gebaseerd, alsmede certificaten die zijn verleend door instellingen die niet over de vereiste accreditaties beschikken, worden niet geaccepteerd. De kosten die de certificerende instelling in rekening brengt voor uitvoering van de controlewerkzaamheden zijn voor rekening van het bergingsbedrijf. Bergingsbedrijven aan wie één of meer rayons worden gegund, dienen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst met Stichting IMN te beschikken over een certificaat, niet ouder dan twee jaar, dat aantoont dat zij aan de door Stichting IMN gestelde kwaliteitseisen voldoen.

³ Stichting Incident Management Nederland, *Kwaliteitseisen voor bergingsondernemingen. Bijlage bij de Bergingsovereenkomst Stichting IMN 2007 - 2010*. 's-Gravenhage, 28 februari 2006.

⁴ De termen "bergingsmaterieel" en/of "bergingsvoertuigen" (voor inspectie-bedrijven) en het werkgebied 31 (voor certificerende instellingen) moeten expliciet zijn vermeld in de op de website van de Raad van Accreditatie opgegeven *scope* van de accreditatie van de instelling die het certificaat afgeeft. Accreditaties door de erkende accreditatie-lichamen in andere landen van de Europese Unie worden door Stichting IMN gelijkgesteld aan accreditatie door de Raad van Accreditatie.

Er is één kwaliteitseis waar bedrijven niet op het moment van offreren, maar eerst op het moment van gunning aan hoeven te voldoen. Het gaat om eis 2D over de aanwezigheid van een GPS-unit met communicatiemodule in ieder gecertificeerd voertuig. De bergingsonderneming is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf, installatie, het functioneren en het beheer van deze apparatuur. Wel wordt voor de aanschaf en inbouw van deze units door Stichting IMN een tegemoetkoming in de kosten beschikbaar gesteld met een omvang van € 630,25 (exclusief BTW) per gecertificeerd voertuig of zoveel minder als de aanschaf en inbouw daadwerkelijk gekost hebben. De tegemoetkomingsregeling geldt alleen voor bedrijven aan welke één of meer rayons zijn gegund en alleen voor voertuigen die behoren bij vestigingen die bepalend waren voor de toewijzing van een rayon.⁵

Om voor deze tegemoetkoming in aanmerking te komen, dienen bergingsbedrijven zich, na de gunning van één of meer rayons én na realisatie van de inbouw, tot Stichting IMN te wenden met een declaratie van de gemaakte kosten. Deze declaratie dient een opgave te bevatten van de identificatiecodes van de ingebouwde units, waarbij iedere identificatiecode dient te zijn gekoppeld aan het kenteken van één van de op het eerder ingediende kwaliteitscertificaat opgegeven kentekens van gecertificeerde bergingsvoertuigen.

Stichting IMN zal na ontvangst en goedkeuring van deze declaratie de kosten per ingebouwde unit in een gecertificeerd voertuig vergoeden tot een maximum van € 630,25 (exclusief BTW) per gecertificeerd voertuig. Een bedrijf kan niet meer tegemoetkomingen ontvangen dan correspondeert met het aantal gecertificeerde voertuigen dat op het kwaliteitscertificaat is opgegeven.

⁵ Het kwaliteitscertificaat dient de kentekens van de gecertificeerde voertuigen aan gecertificeerde vestigingen toe te wijzen. De gunning van een rayon is gebonden aan een maximale afstand van 30 kilometer tussen een gecertificeerde vestiging en het meest afgelegen punt op de IM-wegen in een rayon. Voertuigen die behoren bij vestigingen die voor wat betreft de gegunde rayons niet aan deze eis voldoen komen niet in aanmerking voor de tegemoetkomingsregeling.

7. Beroepsprocedure en geschillen

Bedrijven die bericht ontvangen over het afwijzen van één of meer van hun aanbiedingen kunnen tegen die afwijzing in beroep gaan. Het reglement dat de beroepsprocedure beheerst is opgenomen in het offertepakket. Beroepschriften moeten voldoen aan de eisen die het reglement stelt en moeten uiterlijk op 1 november 2006 zijn ontvangen op kantoor van Stichting IMN. Als bedrijven in beroep willen gaan tegen afwijzingsbesluiten voor meerdere rayons, moeten zij dit doen door het indienen van afzonderlijke beroepschriften. Voor ieder afzonderlijk rayon moet dus een afzonderlijk beroepschrift worden ingediend.

De Commissie van Beroep is een onafhankelijk college dat bestaat uit drie personen:

- een onafhankelijke voorzitter
- een vertegenwoordiger van de bergingssector
- een vertegenwoordiger van de alarmcentrales

Nadere informatie over de samenstelling en de adresgegevens van de Commissie van Beroep zal bekend worden gemaakt in de voorlopige besluiten met betrekking tot gunning en afwijzing van offertes. De Commissie van Beroep wordt ondersteund door het secretariaat van Stichting IMN.

Beroepschriften die niet voldoen aan de in het beroepsreglement gestelde eisen of die niet tijdig worden ingediend, worden door de Commissie van Beroep niet-ontvankelijk verklaard. Beroepszaken worden, tenzij in het beroepsschrift om een hoorzitting wordt gevraagd, schriftelijk afgedaan. Dit betekent dat alle belanghebbenden bij een bepaalde beroepszaak (met uitzondering van de appellant) een afschrift ontvangen van het beroepschrift en worden uitgenodigd hun zienswijze schriftelijk kenbaar te maken. Als belanghebbenden bij een beroepszaak gelden alle bedrijven die zich hebben ingeschreven in het betrokken rayon, alsmede Stichting IMN. Alle belanghebbenden (opnieuw met uitzondering van de appellant) hebben maximaal twee weken om hun zienswijze kenbaar te maken.

De Commissie van Beroep bestaat uit personen die niet bij de aanbesteding 2007 of bij gunningsbesluiten betrokken zijn geweest. De Commissie krijgt de beschikking over het volledige dossier aangaande het rayon waarop een beroepschrift betrekking heeft. De uitspraak van de Commissie van Beroep behelst een bindend advies over de geldigheid van het betrokken voorlopige gunningsbesluit. Dit advies is bindend voor alle partijen die aan de procedure voor de Commissie van Beroep hebben deelgenomen. Als de Commissie van Beroep Stichting IMN adviseert om een voorlopig gunningsbesluit in te trekken, zal zij zich onthouden van gelijktijdige adviezen of suggesties over de gunning van het betrokken rayon. De inhoud van een tweede besluit tot gunning is een zaak van het bestuur van Stichting IMN, die daarbij wel gehouden is het advies van de Commissie van Beroep in acht te nemen.

Na ontvangst van de uitspraken van de Commissie van Beroep zal Stichting IMN aan alle bedrijven die op het betrokken rayon hebben ingeschreven schriftelijk bekend maken of het eerder genomen voorlopige gunningbesluit of afwijzingsbesluit is bekrachtigd dan wel vernietigd. Deze schriftelijke mededeling is tevens een definitief gunnings- of afwijzingsbesluit, met dien verstande dat vernietiging van een voorlopig gunningsbesluit tot gevolg heeft dat Stichting IMN een tweede besluit tot gunning van het betrokken rayon zal nemen.

Appellanten kunnen in het beroepschrift vragen om mondelinge behandeling van hun beroepszaak. In dat geval worden de appellant en de belanghebbenden door de Commissie van Beroep opgeroepen om te verschijnen in een hoorzitting. Aan deze procedure zijn voor de appellant kosten verbonden ten bedrage van € 250,00, te vermeerderen met € 47,50 BTW (in totaal: € 297,50). Verzoeken tot mondelinge behandeling van een beroepschrift worden alleen in behandeling genomen als het genoemde bedrag uiterlijk op 1 november 2006 is bijgeschreven op bankrekening nummer 63.26.97.245 van Stichting IMN.

Geschillen over gunningsbesluiten van Stichting IMN kunnen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de Commissie van Beroep. Na de uitspraak van de Commissie van Beroep kunnen geschillen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Een dergelijk geschil kan niet later aanhangig worden gemaakt dan ten hoogste vier weken na de dagtekening van het besluit van Stichting IMN waartegen het geding zich richt op straffe van verval van de rechten van het betrokken bedrijf ten aanzien van gunning. De periode waarbinnen bedrijven juridische procedures kunnen beginnen met het oog op schadevergoeding verband houdende met door Stichting genomen gunningsbesluiten loopt tot uiterlijk 1 juli 2007, ofwel maximaal drie maanden na het in werking treden van de bergingsovereenkomsten. Daarna is ieder eventueel recht op schadevergoeding jegens Stichting IMN vervallen.

8. Planning

Voor de aanbestedingsprocedure geldt de volgende tijdsplanning (de data zijn uitersten)

1.	Publicatie aanbestedingsdocumenten op internet	010306
	<ul style="list-style-type: none">• aanbestedingsreglement• beroepsreglement• bergingsovereenkomst• kwaliteitseisen• rayonindeling	
2.	Oproep tot deelneming	030706
	<ul style="list-style-type: none">• verzending offerteformulier naar huidige contractpartijen en andere als bergingsbedrijf bekende partijen	
3.	Uiterste ontvangstdatum offertes	010806
4.	Gunningsvergaderingen	010906
5.	Bekendmaking voorlopige gunningsbesluiten	021006
6.	Sluitingstermijn beroepschriften	011106
7.	Bekendmaking uitspraken beroepscommissie	010207
	<ul style="list-style-type: none">• en bijbehorende nieuwe gunningsbesluiten Stichting IMN	
8.	In werking treding contract	010407