



Stichting Incident Management Nederland

Bergingsovereenkomst 2016 - 2019

Bergingsovereenkomst 2016 – 2019 150522/IWW/iww
's-Gravenhage, 22 mei 2015

Inhoudsopgave

Partijen	3
Overwegingen	3
1. Definities	4
2. Incidenten en bergingsopdrachten	6
3. Rayons	7
4. Bereikbaarheid en beschikbaarheid	7
5. Uitvoering van werkzaamheden	8
6. Typen bergingsopdrachten	10
7. Aanrijdtijden	12
8. Kwaliteitseisen	15
9. Tarieven	16
10. Facturering en betaling	18
11. Duur van de overeenkomst	20
12. Overige bepalingen	21
Bijlage 1. Offerte bergingsonderneming	22
Bijlage 2. Definitief gunningsbesluit Stichting IMN	23

Partijen:

1. Stichting Incident Management Nederland,
hierna te noemen: "Stichting IMN", en
2. De bergingsonderneming genoemd in bijlagen 1 en 2,
hierna te noemen: "de bergingsonderneming",

overwegende:

- (I) dat Stichting IMN verantwoordelijk is voor de afhandeling van incidenten met personenvoertuigen op de wegen in Nederland waarop *incident management* van toepassing is, waarbij Stichting IMN optreedt (mede) namens de participerende alarmcentrales, te weten Allianz Global Assistance, ANWB, Eurocross Assistance, SOS International, VHD Alarmcentrale en ZLM Verzekeringen,
- (II) dat Stichting IMN de bergingsonderneming op basis van een aanbesteding heeft geselecteerd om gedurende de looptijd van deze overeenkomst bergingsdiensten te verlenen bij een incident met personenvoertuigen op een IM-weg binnen het aan de bergingsonderneming toegewezen rayon, telkens wanneer daartoe door Stichting IMN een opdracht wordt verstrekt,
- (III) dat Stichting IMN deze overeenkomst (mede) sluit namens de eerder genoemde alarmcentrales en dat aldus (ook) een overeenkomst tot stand komt tussen de bergingsonderneming en de betrokken alarmcentrales, welke rechtsverhouding door de inhoud van deze overeenkomst wordt beheerst,

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. Definities

In deze overeenkomst wordt een aantal voor de overeenkomst specifieke begrippen gehanteerd. Een overzicht van die begrippen en hun betekenis is opgenomen in dit artikel.

- 1.1. *Aanbestedingsleidraad*
De *Aanbestedingsleidraad 2016 - 2019* ('s-Gravenhage, 22 mei 2015) voor uitvoering van de aanbesteding van werkzaamheden in het kader van de berging van personenvoertuigen op IM-wegen.
- 1.2. *Landelijk Centraal Meldpunt ("LCM")*
De door Stichting IMN ingerichte alarmcentrale voor de afhandeling van incidentmeldingen op IM-wegen.
- 1.3. *Alarmcentrale*
Een in Stichting IMN participerende alarmcentrale, zoals genoemd in deze overeenkomst of middels later bericht aan de bergingsonderneming bekend gemaakt.
- 1.4. *Incident*
Een gebeurtenis waarbij één of meer personenvoertuigen op een IM-weg zijn betrokken en die vraagt om uitvoering van een berging. Een pechgeval is geen incident, behalve wanneer wegbeheerder, politie of pechhulpverlener anders besluiten.
- 1.5. *Berging*
Het vrijmaken van de weg en afvoeren naar een veilige plaats van een bij een incident betrokken voertuig.
- 1.6. *Pechverplaatsing*
De verplaatsing van een door pech gestrand voertuig naar de dichtstbijzijnde locatie waar door een derde, verantwoordelijke pechhulpverlener op een veilige manier hulp verleend kan worden.
- 1.7. *Beveiliging*
De inzet van een voertuig voor het beveiligen van de incidentlocatie waarop een berging moet worden uitgevoerd.

- 1.8. *Loze rit*
Een melding van het LCM op grond waarvan de bergingsonderneming is uitgereden, maar waarbij geen berging behoeft plaats te vinden en ook niet plaatsvindt.
- 1.9. *Geannuleerde opdracht*
Een melding van het LCM die wordt herroepen voordat het in te zetten bergingsvoertuig de vestiging van de bergingsonderneming heeft verlaten.
- 1.10. *Doortransport*
Het door een derde naar de eindbestemming afvoeren van een ingevolge deze overeenkomst geborgen personenvoertuig.
- 1.11. *IM-wegen*
Wegen die door de verantwoordelijke wegbeheerder zijn aangewezen als wegen waarop incident management in samenwerking met Stichting IMN wordt toegepast.
- 1.12. *Rayon*
Het aan de bergingsonderneming gegunde werkgebied voor de uitvoering van bergingswerkzaamheden, gedefinieerd in termen van een lijst van wegvakken en aangeduid met een unieke code.
- 1.13. *Personenvoertuig of voertuig*
Ieder gekentekend motorvoertuig met een Toegestane Maximum Massa ("TMM") van 3.500 kilogram.
- 1.14. *Veilige plaats*
De vestiging van de bergingsonderneming ofwel een door het LCM, de betrokken alarmcentrale of de politie opgegeven andere bestemming die zich over de weg gemeten op minder dan 25 kilometer bevindt van de plaats van de berging.
- 1.15. *Vestiging*
Een bij Stichting IMN bekend bedrijfspand annex -terrein van de bergingsonderneming dat voldoet aan de door Stichting IMN gestelde *Kwaliteitseisen*.
- 1.16. *Kwaliteitseisen*
De *Kwaliteitseisen 2016 - 2019* ('s-Gravenhage, 22 mei 2015).

2. Incidenten en bergingsopdrachten

- 2.1. Stichting IMN ontvangt van politie, wegbeheerders, ANWB en andere erkende partijen meldingen van incidenten die zich voordoen op IM-wegen. Stichting IMN zal de aan haar gemelde incidenten in het rayon aan de bergingsonderneming doorgeven. Stichting IMN spant zich in om als centraal meldpunt op te treden voor incidenten op IM-wegen. Stichting IMN kan echter niet garanderen dat incidenten ook daadwerkelijk bij haar worden gemeld. Incidenten in het rayon die niet bij Stichting IMN of een in Stichting IMN participerende alarmcentrale worden gemeld, vallen buiten de werkingssfeer van deze overeenkomst.
- 2.2. Incidenten in het rayon die aan een in Stichting IMN participerende alarmcentrale worden gemeld, maar niet aan het LCM, worden door de betrokken alarmcentrale aan de bergingsonderneming doorgegeven. Zij vallen binnen de werkingssfeer van deze overeenkomst. Voor deze meldingen vindt geen automatische registratie plaats van aanrijdtijden (zie artikel 7).
- 2.3. De bergingsonderneming kan bij het zelf waarnemen van een incident op een IM-weg in het rayon contact leggen met de Regionale Verkeerscentrale van Rijkswaterstaat. Uitvoering van een berging is daarbij alleen toegestaan nadat de Verkeerscentrale daartoe opdracht heeft gegeven. Betaling van de opdracht zal alleen geschieden als de Verkeerscentrale de melding doorgeeft aan het LCM en het LCM vervolgens opdracht verleent aan de bergingsonderneming.
- 2.4. Stichting IMN behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen een ander bergingsbedrijf dan de bergingsonderneming in te schakelen, mits dit bedrijf voldoet aan de kwaliteitseisen van Stichting IMN.
- 2.5. Op de uit deze overeenkomst voortvloeiende opdrachten of nadere overeenkomsten zijn de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen ("ABVV") van toepassing zoals deze gelden bij de inwerkingtreding van deze overeenkomst. Waar de ABVV afwijken van de condities van deze overeenkomst, prevaleert deze overeenkomst.

3. Rayons

- 3.1. De overeenkomst heeft betrekking op het rayon dat is genoemd in het definitieve gunningsbesluit (Bijlage 2), hierna aangeduid als "het rayon". De wegvakken waar dit rayon uit bestaat zijn beschreven in het document *Landelijke Rayonindeling 2016 - 2019* ('s-Gravenhage 22 mei 2015, hierna "de *Rayonindeling*"). De *Rayonindeling* kan na 22 mei 2015 worden aangepast ingevolge het bepaalde in artikel 3.3. Wijzigingen worden door Stichting IMN tijdig bekend gemaakt in een nieuwe versie van de *Rayonindeling*.
- 3.2. Voor het beoordelen van de vraag of een incident zich voordoet op een IM-weg in het rayon, laat Stichting IMN zich leiden door de locatie die zij bij ontvangst van de melding van de meldende instantie doorkrijgt.
- 3.3. Wegbeheerders kunnen besluiten tot het opheffen van bestaande of aanwijzen van nieuwe IM-wegen. Dit kan ertoe leiden dat de lijst van wegvakken waaruit het rayon bestaat na de startdatum van de overeenkomst wordt aangepast. Dit kan ook gebeuren als gevolg van de aanleg of reconstructie van wegen. De bergingsonderneming zal dergelijke aanpassingen accepteren. Stichting IMN is vrij om nieuwe IM-wegen naar eigen inzicht in rayons in te delen.

4. Bereikbaarheid en beschikbaarheid

- 4.1. De bergingsonderneming draagt zorg voor bereikbaarheid en beschikbaarheid gedurende 365 dagen per jaar en 24 uur per dag. Het is de bergingsonderneming alleen toegestaan om de uit de opdrachten voortvloeiende werkzaamheden door een andere partij te laten verrichten als deze partij aan de *Kwaliteitseisen* voldoet en vooraf schriftelijk als vervanger bij Stichting IMN is aangemeld. De bergingsonderneming mag maximaal twee vervangende bergers voor het rayon aanwijzen. De bergingsonderneming mag niet meer dan 20% van het totaal aantal opdrachten in elk kwartaal door de vervanger (s) laten uitvoeren. De bergingsonderneming draagt de verantwoordelijkheid voor bergingen die door de vervanger worden uitgevoerd.
- 4.2. De bergingsonderneming dient per telefoon en email bereikbaar te zijn. De bergingsonderneming dient Stichting IMN op de hoogte te stellen van de betrokken contactgegevens en eventuele wijzigingen tijdig door te geven.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1. *Opdrachtverlening*

- 5.1.1. Opdrachten aan de bergingsonderneming in het kader van deze overeenkomst worden door Stichting IMN of de alarmcentrales gegeven. Opdrachten van andere partijen, behoudens politie-opdrachten zoals beschreven in 6.5, vallen buiten de werkingssfeer van deze overeenkomst.
- 5.1.2. Bij het verstrekken van de opdracht zal het LCM, voor zover mogelijk, de omvang van de opdracht alsmede de beschikbare gegevens welke het voertuig en de verzekerde identificeren, vermelden. De bergingsonderneming zal uitrukken met één bergingsvoertuig, behalve wanneer het LCM uitdrukkelijk om de inzet van meer voertuigen vraagt.
- 5.1.3. Bergingsopdrachten worden verstrekt met behulp van het Elektronisch Meldsysteem Incident Management ("EMI"). EMI is een applicatie die kan worden geïnstalleerd op desktopcomputers en op de mobiele platforms *iOS* en *Android*. Het systeem is eigendom van Stichting IMN en wordt aan de bergingsonderneming ter beschikking gesteld. De bergingsonderneming dient EMI in haar bedrijfsvoering op te nemen en bekend te zijn met de werking van het systeem. Een gebruikershandleiding van EMI wordt aan de bergingsonderneming ter beschikking gesteld.
- 5.1.4. Een opdracht dient door de berger in EMI te worden geopend om te kunnen worden gelezen. Vervolgens dient de opdracht te worden geaccepteerd om de goede ontvangst aan het LCM te bevestigen. Als de opdracht niet binnen dertig seconden na verzending door het LCM wordt geaccepteerd, wordt de bergingsonderneming gebeld zodat de opdracht telefonisch kan worden doorgegeven.
- 5.1.5. De bergingsonderneming zal tenminste 75% van de in elk kwartaal ontvangen opdrachten in EMI accepteren, zodat deze meldingen door het LCM niet telefonisch doorgegeven hoeven te worden.

5.2. *Nadere instructies*

- 5.2.1. De bergingsonderneming is gehouden om de instructies op te volgen die door Stichting IMN en de bij een bergingsopdracht betrokken alarmcentrale worden gegeven.

- 5.2.2. De bergingsonderneming zal bij uitvoering van de bergingswerkzaamheden de aanwijzingen van politie en wegbeheerder opvolgen, voor zover deze niet in strijd zijn met deze overeenkomst en de door Stichting IMN gegeven instructies.
- 5.3. *Werkzaamheden*
- 5.3.1. De bergingsonderneming is gehouden om de bergingswerkzaamheden snel en vak-kundig uit te voeren. Zij zal de werkzaamheden verrichten op een wijze waarbij ad-ditionele schade aan het betrokken voertuig wordt voorkomen en zo min mogelijk gevaar voor andere weggebruikers ontstaat.
- 5.3.2. De bergingsonderneming is verplicht de voor bergingsbedrijven ontworpen vracht-brief op basis van de ABVV in te vullen vóór aanvang of direct na voltooiing van de bergingswerkzaamheden. De medewerker van de bergingsonderneming ziet er op toe dat de vrachtbrief uiterlijk bij het lossen van het voertuig wordt ondertekend door de bestuurder, de ontvanger of de eigenaar van het voertuig.
- 5.3.3. De medewerkers van de bergingsonderneming moeten tijdens het uitvoeren van bergingswerkzaamheden oranje bergingskleding met CE-normering dragen (NEN-EN 471 Rijkswaterstaat normklasse 3).
- 5.3.4. Alvorens de plaats van het incident te verlaten, dient de bergingsonderneming voorwerpen en stoffen op het wegdek, die de doorstroming van het verkeer belem-meren, op te ruimen voor zover zij daarvoor is toegerust.
- 5.3.5. Binnen een uur na afloop van de berging meldt de bergingsonderneming aan het LCM het kenteken van elk geborgen voertuig en het type berging: ongeval, pech-verplaatsing, onbeheerd achtergelaten voertuig of loze rit. Afmelding dient bij voorkeur via EMI of email plaats te vinden. Telefonisch afmelden is ook mogelijk.
- 5.4. *Stalling*
- Als het voertuig naar het terrein van de bergingsonderneming wordt vervoerd, draagt de bergingsonderneming zorg voor stalling van het voertuig en beveiliging van de autosleutels. De bergingsonderneming spant zich in om het aantal stallings-dagen te beperken. Daartoe zal de bergingsonderneming het LCM én, als het om een verzekerd voertuig gaat, de betrokken alarmcentrale binnen 4 uur na de berging op de hoogte brengen van een stalling.

5.5. *Doortransport*

- 5.5.1. De bergingsonderneming maakt geen aanspraak op uitvoering van het doortransport van de in het kader van een incident geborgen voertuigen.
- 5.5.2. De bergingsonderneming verleent medewerking aan het laden van het voertuig door de transporteur. Onder medewerking wordt verstaan het door de week tijdens kantooruren (08.00 - 18.00 uur) en op zaterdag overdag (09.00 - 15.00 uur) aanbieden van het voertuig. Bij afgifte van het voertuig wordt aan de transporteur een ondertekend exemplaar van de vrachtbrief verstrekt.
- 5.5.3. De kosten van de medewerking aan het doortransport maken deel uit van het bergingstarief. Aan de transporteur worden geen kosten in rekening gebracht.

6. Typen bergingsopdrachten

6.1. *Berging schadevoertuig*

De bergingsonderneming dient een in het verband van een ongeval gestrand voertuig en de betrokken personen van de plaats van het ongeval te vervoeren naar de veilige plaats als omschreven in artikel 1.14. Indien het ingezette bergingsvoertuig over onvoldoende zitplaatsen beschikt om alle betrokkenen te vervoeren, dient de bergingsonderneming in overleg met het LCM voor een passende oplossing te zorgen. Als het voertuig naar het terrein van de bergingsonderneming wordt gebracht, zal de bergingsonderneming de inzittenden behulpzaam zijn bij het bellen van een taxi of het regelen van vervangend vervoer.

6.2. *Pechverplaatsing*

Pechgevallen op IM-wegen kunnen als incident bij Stichting IMN worden gemeld. De bergingsonderneming dient deze voertuigen af te voeren naar de dichtstbijzijnde plek waar op een veilige manier pechhulp verleend kan worden. Dit kan een parkeerterrein of carpoolplaats zijn, maar ook het terrein van de bergingsonderneming. Als de bergingsonderneming, bij ontvangst van de melding, voor de locatie waarop de pechverplaatsing moet worden uitgevoerd, al een opdracht van derden heeft gekregen voor het verrichten van pechhulp, dient zij dit aan het LCM te melden. Het LCM kan dan besluiten om beveiliging aan te vragen of om de IM-melding te annuleren.

6.3. *Berging onbeheerd achtergelaten voertuig*

De berging van een onbeheerd achtergelaten voertuig dient door de bergingsonderneming zo snel mogelijk te worden gemeld bij het LCM. Vanaf dat moment gaat de verantwoordelijkheid voor het beheer van het voertuig over op het LCM, die daarbij optreedt namens de wegbeheerder.

6.4. *Beveiliging*

De bergingsonderneming kan van het LCM opdracht krijgen om te zorgen voor beveiliging van een incident. Dit betekent dat de bergingsonderneming dient uit te rukken met een extra voertuig. Dit kan een bergingsvoertuig zijn of een beveiligingsvoertuig. De eisen die worden gesteld aan een beveiligingsvoertuig zijn opgenomen in artikel 3I van de *Kwaliteitseisen*. Het extra voertuig dient de incidentlocatie te beveiligen. De beveiliging dient te worden uitgevoerd in overeenstemming met de *Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij Incidenten*. Als de beveiliging wordt uitgevoerd met een beveiligingsvoertuig, blijft de aankomsttijd van dit voertuig buiten beschouwing bij bepaling van de aanrijdtijd (zie artikel 7).

6.5. *Veiligstelling in opdracht van de politie*

De politie kan de bergingsonderneming bij de uitvoering van een IM-opdracht opdragen een voertuig veilig te stellen op een door de politie te bepalen locatie. Als die locatie zich op minder dan 25 kilometer afstand bevindt van de plek van het incident, komen de bergingskosten volgens de overeengekomen tarieven voor rekening van de verantwoordelijke alarmcentrale. Als de politie de bergingsonderneming opdraagt het voertuig naar een plek te brengen op meer dan 25 kilometer afstand van de plaats van het incident, komen de meerkosten voor rekening van de politie. Ook de kosten voor stalling gedurende meer dan drie dagen op de vestiging van de bergingsonderneming komen bij veiligstelling voor rekening van de politie.

6.6. *Standby-werkzaamheden*

6.6.1. Het is mogelijk dat een wegbeheerder of een door deze ingeschakelde aannemer besluit om in (een deel van) het rayon op bepaalde tijdstippen van de dag een bergingsonderneming standby te laten staan. Dit betekent dat op een door de wegbeheerder opgegeven wachtplaats een gecertificeerd bergingsvoertuig wordt opgesteld dat tot taak heeft om op een vastgesteld wegvak bij incidenten onmiddellijk uit te rukken. De wegbeheerder kan ook vragen om het standby-voertuig op een nader te bepalen traject te laten patrouilleren.

6.6.2. De wegbeheerder kan besluiten, maar is daartoe niet verplicht, om standby-werkzaamheden onder de werkingssfeer van deze overeenkomst te brengen. Daar-

toe zal hij, al dan niet met bemiddeling van de Stichting IMN, tijdig afspraken maken met de bergingsonderneming. Bij de toewijzing van standby-werkzaamheden aan een bepaald rayon is niet de opstelplaats van het standby-voertuig bepalend, maar het wegvak waarop de standby-werkzaamheden verricht moeten worden.

- 6.6.3. De door het standby-voertuig verrichte bergingswerkzaamheden kunnen volgens de normale tarieven (zie artikel 9) in rekening worden gebracht. Inkomstenderving als gevolg van standby-werkzaamheden die door een andere partij dan de bergingsonderneming worden verricht, wordt door de opdrachtgever van de standby-werkzaamheden aan de bergingsonderneming gecompenseerd.

7. Aanrijdtijden

- 7.1. Bergingen dienen te worden uitgevoerd met een bergingsvoertuig dat is uitgerust met een goed werkende GPS-unit van het type "Momo" zoals beschreven in artikel 3J van de *Kwaliteitseisen*. De Momo verschaft het LCM gegevens over de beweging van bergingsvoertuigen. De Stichting IMN mag deze gegevens gebruiken voor het bepalen van aanrijdtijden of voor het analyseren van het verloop van de afhandeling van incidenten met personenvoertuigen op IM-wegen. De bergingsonderneming draagt zelf verantwoordelijkheid voor het goede functioneren van de Momo.
- 7.2. Het LCM dient voor elk door de bergingsonderneming in te zetten gecertificeerd bergingsvoertuig te beschikken over de identificatiecode van de in dat voertuig ingebouwde Momo. Mutaties door verkoop en aanschaf van bergingsvoertuigen of door het overplaatsen van Momo's naar andere voertuigen dienen tijdig aan het LCM te worden doorgegeven (zie ook artikel 8.7).
- 7.3. De bergingsonderneming dient in ieder kwartaal tenminste 90,00% van alle bergingsopdrachten *binnen* de normtijd uit te voeren. Deze verplichting geldt voor de gehele contractperiode en ongeacht het eventuele optreden van (tijdelijke) wijzigingen in de structuur en beschikbaarheid van het wegennet in het rayon. Onder kwartaal wordt in het verband van deze overeenkomst verstaan iedere periode van drie maanden die begint op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober. Voor bergingsopdrachten die worden verstrekt in de dagelijkse periode van 05:00:00 tot en met 22.59:59 uur ligt de normtijd op 20:00 minuten. Voor bergingsopdrachten die worden verstrekt in de nachtelijke uren van 23:00:00 tot en met 04:59:59 ligt de normtijd op

25:00 minuten. Als tijdstip van opdrachtverlening geldt de starttijd van de melding zoals gedefinieerd in artikel 7.4.

- 7.4. Stichting IMN stelt vast of de bergingsonderneming aan deze eis voldoet op basis van een objectieve registratie van de gerealiseerde *aanrijdtijd* voor iedere registreerbare berging (zie artikel 7.9). Aanrijdtijden worden vastgesteld door verwerking van de locatie- en tijdgegevens die door de bergingsonderneming aan Stichting IMN worden aangeleverd. Daarbij is de starttijd gedefinieerd als het tijdstip dat ligt op 15 seconden na het moment van *openen*¹ van een via EMI ontvangen melding of, als de elektronische melding niet geopend wordt, het moment van beëindiging van het telefoongesprek waarin de opdracht wordt verstrekt. Het moment waarop het eerste gecertificeerde bergingsvoertuig op de plaats van het incident arriveert voor het uitvoeren van de bergingswerkzaamheden geldt als eindtijd. De aanrijdtijd is gelijk aan de tijdsperiode tussen starttijd en eindtijd.
- 7.5. Het door Stichting IMN beheerde computersysteem dat aanrijdtijden registreert, heeft de naam Aanrijdtijdensysteem Incident Management ("AIM").
- 7.6. Als de bergingsonderneming bij het bereiken van het incident wordt gehinderd door files of stremmingen op A-wegen en N-wegen, zal de opgetreden vertraging door Stichting IMN worden vastgesteld en in mindering worden gebracht op de gemeten aanrijdtijd. Met stremmingen op het onderliggend wegennet wordt geen rekening gehouden. Als Stichting IMN door nalatigheid van de kant van de bergingsonderneming voor een bepaalde berging geen locatie- en tijdgegevens van het ingezette bergingsvoertuig ontvangt, zal voor de betrokken berging een aanrijdtijd worden geregistreerd die gelijk is aan de normtijd plus één seconde.
- 7.7. De performance van de bergingsonderneming in het rayon wordt één keer per kwartaal vastgesteld op basis van gegevens die het LCM ontleent aan het AIM. Als zich in een kwartaal minder dan tien registreerbare opdrachten voordoen, wordt de beoordeling van de prestaties opgeschort. De performance van het bedrijf wordt dan bepaald over de eerste opeenvolgende reeks van kwartalen waarin wel minstens tien registreerbare opdrachten voorkomen.
- 7.8. De bergingsonderneming ontvangt na elk kwartaal (of reeks van kwartalen, zie 7.7) een overzicht van de behaalde aanrijdtijden. Als de bergingsonderneming van me-

¹ De melding wordt geopend door op het elektronisch verzonden meldnummer te klikken waarna de gegevens van de melding gelezen kunnen worden. Het tijdstip waarop de melding wordt aangeklikt, wordt door het LCM automatisch geregistreerd.

ning is dat dit rapport geen juist beeld geeft van de geleverde prestaties, dient zij dit binnen drie weken na ontvangst van het rapport schriftelijk aan Stichting IMN bekend te maken. Stichting IMN zal de geplaatste kanttekeningen onderzoeken en zo nodig overgaan tot vaststelling en toezending van een aangepast rapport, dat de eerder verzonden versie vervangt. Als de bergingsonderneming niet binnen drie weken op het overzicht van de aanrijdtijden reageert, krijgt dit overzicht automatisch een definitieve status.

- 7.9. Een bergingsopdracht is registreerbaar (zie artikel 7.4) als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- de opdracht is verstrekt door het LCM en niet door een andere alarmcentrale
 - er is geen sprake van een zogenaamde achterafmelding, ofwel een melding die de berger meer dan zestig minuten na de start van de bergingswerkzaamheden van het LCM ontvangt
 - de berging wordt verricht op de door het LCM opgegeven locatie en op niet meer dan twee kilometer afstand daar vandaan
 - de opdracht leidt tot een berging en niet tot een loze rit of een annulering
 - de opdracht wordt verstrekt op een tijdstip waarop het AIM normaal functioneert en niet tijdelijk buiten gebruik is
 - de opdracht heeft betrekking op een locatie die door het AIM kan worden geïdentificeerd (bij aanpassing van wegen of ingebruikneming van nieuwe wegen is identificatie van de locatie soms tijdelijk niet mogelijk).
- 7.10. Als de bergingsonderneming in een kwartaal niet aan de in artikel 7.3. genoemde eis voldoet, dan kan Stichting IMN binnen twee maanden na afloop van het kwartaal de bergingsonderneming per gewone post en per email een waarschuwing sturen. Als desondanks ook in een volgend kwartaal de gestelde eis niet wordt gehaald, heeft Stichting IMN het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te beëindigen.
- 7.11. Stichting IMN is gehouden om het systeem waarmee de aanrijdtijden worden vastgesteld jaarlijks te laten keuren door een onafhankelijke en daartoe gekwalificeerde partij. Als het AIM in enig kwartaal gedurende maximaal tweeënzeventig uur zodanig buiten gebruik raakt dat geen aanrijdtijden kunnen worden bepaald, worden kwartaalscores berekend met weglating van de gegevens uit de betrokken periode. Als het systeem in enig kwartaal gedurende een langere periode buiten gebruik raakt, verliest artikel 7.10. gedurende dat kwartaal zijn werkingskracht. Dit betekent dat Stichting IMN geen sancties kan verbinden aan de gemeten performance in dat

kwartaal. Het buiten gebruik zijn van het aanrijdtijdensysteem brengt geen verandering in de verplichtingen uit hoofde van artikel 7.3.

8. Kwaliteitseisen

- 8.1. De bergingsonderneming dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te voldoen aan de door Stichting IMN gestelde kwaliteitseisen. De eisen zijn vastgelegd in het document *Kwaliteitseisen 2016 - 2019. Bijlage bij de Bergingsovereenkomst Stichting IMN 2016 - 2019* ('s-Gravenhage, 22 mei 2015, hierna "de *Kwaliteitseisen*"). De bergingsonderneming dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te beschikken over een geldig kwaliteitscertificaat. De eisen waar het certificaat aan moet voldoen, zijn beschreven in Hoofdstuk 5 van de *Kwaliteitseisen*. Ook certificaten volgens de *Kwaliteitseisen voor Bergingsondernemingen. Bijlage bij de Bergingsovereenkomst Stichting IMN 2013 - 2016* ('s-Gravenhage, 1 april 2012) die zijn afgegeven vóór 1 mei 2015 en waarvan de looptijd niet is verstreken worden door Stichting IMN als geldig geaccepteerd.
- 8.2. De bergingsonderneming dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een bedrijfsvestiging die voldoet aan de *Kwaliteitseisen* en die is gelegen op een afstand van niet meer dan dertig kilometer van het meest afgelegen punt op de IM-wegen in het rayon waarop de overeenkomst betrekking heeft. Als een bedrijf over meer dan één gekwalificeerde vestiging beschikt, worden alle vestigingen bij deze beoordeling in beschouwing genomen. De afstand van de vestiging(-en) tot het meest afgelegen punt op de IM-wegen in het rayon wordt vastgesteld op basis van de locatie van de op het kwaliteitscertificaat vermelde vestiging(-en) en de kortste route die kan worden gevonden in de online routeplanner *Google Maps* (maps.google.nl), uitgaande van de configuratie van het wegennet op 1 december 2015 of, als de overeenkomst in werking treedt na 1 april 2016, op de ingangsdatum van de overeenkomst.
- 8.3. Als de bergingsonderneming gedurende de looptijd van deze overeenkomst haar vestigingsplaats of bedrijfsnaam verandert, een vestiging sluit of als om andere redenen verandering komt in de op het certificaat vermelde gegevens, is zij gehouden Stichting IMN hierover tijdig te informeren. In de genoemde gevallen dient uiterlijk dertig dagen na inwerkingtreding van de mutatie een nieuw certificaat te worden aangeboden dat de nieuwe situatie documenteert.

- 8.4. Stichting IMN heeft het recht de bergingsonderneming aan een keuring te onderwerpen. Aan deze keuring zal de bergingsonderneming medewerking verlenen.
- 8.5. Als wordt vastgesteld dat de bergingsonderneming op enig moment niet voldoet aan de *Kwaliteitseisen* en/of als het kwaliteitscertificaat dat aan de bergingsonderneming is verstrekt op enig moment wordt ingetrokken, heeft de bergingsonderneming maximaal dertig dagen de tijd om te zorgen dat zij opnieuw aan de eisen voldoet én over een geldig kwaliteitscertificaat beschikt.
- 8.6. Bergingswerkzaamheden mogen uitsluitend worden uitgevoerd door medewerkers die voldoen aan de opleidingseisen (Hoofdstuk 2 van de *Kwaliteitseisen*). De betrokken medewerkers dienen op verzoek van Stichting IMN of haar vertegenwoordiger binnen 24 uur hun rijbewijs en bergingsdiploma te tonen.
- 8.7. Bergingswerkzaamheden mogen uitsluitend worden uitgevoerd met bergingsvoertuigen en -materialen die aan de door Stichting IMN gestelde kwaliteitseisen voldoen (Hoofdstuk 3 van de *Kwaliteitseisen*). De kentekens van bergingsvoertuigen die worden ingezet voor de uitvoering van bergingswerkzaamheden dienen te zijn vermeld op het meest recente kwaliteitscertificaat dat aan Stichting IMN is overgelegd. Mutaties in de vloot van bergingsvoertuigen dienen onverwijld aan Stichting IMN te worden gemeld door het overleggen van een kopie van een actueel kwaliteitscertificaat. Keuringsrapporten van deze voertuigen dienen binnen de bergingsonderneming aanwezig te zijn en bij navraag aan Stichting IMN of haar vertegenwoordiger getoond te worden.
- 8.8. Het opvangen van automobilisten en het opslaan van geborgen voertuigen dient plaats te vinden op een bedrijfsvestiging zoals beschreven in artikel 8.2. Bergingsvoertuigen hoeven niet op deze vestiging gestationeerd te worden. De bergingsonderneming kan bergingsvoertuigen vanuit een willekeurige locatie laten vertrekken.

9. Tarieven

9.1. *Standaardtarieven*

Voor de uitvoering van bergingswerkzaamheden gelden de tarieven die zijn vermeld in Bijlage 1. Deze tarieven zijn van toepassing op alle bergingen behalve op zogenaamde bijzondere bergingen zoals beschreven in artikel 9.2.

9.1.1. *Berging*

Tarief A geldt voor de berging van één schadevoertuig van de incidentlocatie naar het terrein van de bergingsonderneming of naar een door politie of de verantwoordelijke alarmcentrale opgegeven andere locatie op een afstand van minder dan 25 kilometer van de incidentlocatie. Ook bergingen van onbeheerd achtergelaten voertuigen vallen in deze categorie. In het tarief zijn de volgende kosten inbegrepen:

- de kosten voor de uitvoering van de bergingswerkzaamheden, uitgaande van een maximale totale tijdsbesteding van 1,5 uur
- de kosten voor het gedurende maximaal 72 uur stallen van het voertuig.

Het tarief kan voor elk geborgen voertuig in rekening worden gebracht.

9.1.2. *Pechverplaatsing en beveiliging*

Tarief B geldt voor de uitvoering van een pechverplaatsing of beveiligingsopdracht. In het tarief voor dit type berging zijn de volgende kosten inbegrepen:

- de kosten voor de uitvoering van de bergings- of beveiligingswerkzaamheden, uitgaande van een maximale totale tijdsbesteding van 1,5 uur.

Het tarief kan bij pechverplaatsingen voor elk verplaatst voertuig in rekening worden gebracht. Bij beveiligingsopdrachten kan dit tarief voor elk op verzoek van het LCM ingezet beveiligingsvoertuig in rekening worden gebracht.

9.1.3. *Loze rit*

Tarief C geldt voor de vergoeding van een loze rit. Dit tarief kan voor elk tevergeefs uitgerukt bergingsvoertuig dat in opdracht van het LCM is uitgereden in rekening worden gebracht.

9.1.4. *Stalling*

Tarief D geldt voor de stalling van een geborgen voertuig gedurende 24 uur (of een deel daarvan), voor zover de stalling een tijdsduur van 72 uur te boven gaat, gerekend vanaf het moment waarop de stalling door de bergingsonderneming aan het LCM en de betrokken alarmcentrale is gemeld.

9.1.5. *Nachttarief*

Voor alle bergingswerkzaamheden die vallen onder de hierboven omschreven tariefcategorieën zal de bergingsonderneming de standaardtarieven hanteren zoals vastgelegd in Bijlage 1. Daarbij geldt dat de in Bijlage 1 genoemde tarieven dagtarieven zijn. Voor de tarieven A, B en C kan op werkdagen vóór 08.00 uur 's ochtends of na 18.00 uur 's avonds alsook in het weekend of op landelijke feestdagen een nachttarief in rekening worden gebracht. Dit tarief is 25% hoger dan het dagtarief. Als tijdstip van de melding geldt de starttijd zoals gedefinieerd in artikel 7.4.

9.2. *Bijzondere bergingen*

9.2.1. In de volgende gevallen is sprake van een bijzondere berging:

- berging van een geheel te water geraakt voertuig,
- berging van een voertuig dat is beklemd geraakt onder een zwaar voertuig en daardoor zwaar is beschadigd en niet rolbaar meer is,
- berging van een voertuig waarbij op de incidentlocatie meer dan drie kwartier wachttijd ontstaat als gevolg van technisch onderzoek door de politie of medische hulpverlening aan slachtoffers.

9.2.2. Voor de facturering van extra kosten voor een bijzondere berging dient de bergingsonderneming vooraf toestemming te verkrijgen van het LCM of de betrokken alarmcentrale, tenzij het spoedeisend karakter van de werkzaamheden dit niet toelaat. De bergingsonderneming zal in alle gevallen achteraf de noodzaak van een afwijkende berging aantonen middels een rapportage, die ook situatiefoto's bevat.

9.3. *Standby-werkzaamheden*

Voor de uitvoering van standby-werkzaamheden geldt een tarief van €65,00 per uur ongeacht het tijdstip van de dag waarop de werkzaamheden worden verricht. Als een standby-opdracht niet tenminste drie weken vóór het moment van uitvoering van de werkzaamheden wordt aangekondigd, of als het gaat om een opdracht van korte duur (minder dan 50 uur) of met onevenredig veel nachturen, kan in overleg een hoger tarief worden vastgesteld.

9.4. De overeengekomen tarieven worden jaarlijks, te beginnen op 1 april 2017, aangepast op basis van de jaarmutatie van het prijsindexcijfer voor het "goederenvervoer over de weg" in het voorgaande jaar, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ("CBS"). Mocht de bepaling van deze index door het CBS worden gestaakt, dan zal vanaf het moment van staking de indexering worden bepaald op basis van de jaarmutatie van de Dienstenprijzenindex (DPI) van het CBS.

10. Facturering en betaling

10.1. De bergingsonderneming wordt, voor zover nodig, door het LCM of door een in Stichting IMN participerende alarmcentrale binnen een uur na doorgifte van het kenteken geïnformeerd over de identiteit van de voor de berging en eventuele stalling verantwoordelijke opdrachtgever en het te hanteren factuuradres.

- 10.2. Bij de berging van verzekerde voorvallen dienen bergingswerkzaamheden en stallingskosten in rekening te worden gebracht bij de alarmcentrale die optreedt voor de verzekeringsmaatschappij bij wie het geborgen voertuig verzekerd is. Pechverplaat-singen, beveiligingsopdrachten, bergingen van onbeheerd achtergelaten voertuigen en loze ritten kunnen worden gefactureerd aan het LCM. Voor een geannuleerde opdracht ontvangt de bergingsonderneming geen vergoeding.
- 10.3. De bergingsonderneming zal zich onthouden van het sturen van rekeningen naar de eigenaar of inzittenden van de betrokken personenvoertuigen dan wel naar verzeke-raars, onverminderd het bepaalde in artikel 10.4.
- 10.4. Als blijkt dat een voertuig, geborgen na een ongeval, niet is verzekerd bij een Ne-derlandse verzekeraar, dan kan de bergingsonderneming de bergingskosten en even-tuele andere kosten verhalen op de eigenaar van het voertuig. Als dit niet lukt of als de bergingsonderneming dit niet wenselijk acht, dan kan de bergingsonderneming de kosten in rekening brengen bij het LCM.
- 10.5. De factuur van de bergingsonderneming met betrekking tot uitgevoerde werkzaam-heden zal mede als kenmerk het meldingsnummer dragen dat het LCM of een parti-ciperende alarmcentrale als opdrachtgever aan de bergingsonderneming heeft ver-strekt. Dit meldingsnummer dient overeen te stemmen met de opdrachtbevestiging.
- 10.6. Facturen worden door de bergingsonderneming niet later verzonden dan dertig da-gen na uitvoering van de werkzaamheden. Gebeurt dit niet, dan mag de alarmcen-trale op het factuurbedrag een korting van 25% in mindering te brengen.
- 10.7. De verantwoordelijke alarmcentrale zal bij acceptatie van de factuur uiterlijk dertig dagen na de ontvangstdatum zorgdragen voor betaling van het factuurbedrag.
- 10.8. Bezwaren tegen het door de bergingsonderneming berekende factuurbedrag dienen binnen dertig dagen na ontvangstdatum van de factuur door het LCM of de betrok-ken alarmcentrale aan de bergingsonderneming ter kennis te zijn gebracht.

11. Duur van de overeenkomst

- 11.1. De overeenkomst is van kracht van 1 januari 2016 tot en met 31 maart 2019. Gedurende de eerste drie maanden van de looptijd maakt de berger geen aanspraak op bergingswerkzaamheden in het gegunde rayon. De toewijzing van bergingsopdrachten vangt aan op 1 april 2016.
- 11.2. Stichting IMN heeft een eenzijdige optie om de looptijd van de overeenkomst met een jaar te verlengen en wel tot en met 31 maart 2020. Als Stichting IMN van dit recht gebruik wil maken, dient zij de bergingsonderneming hierover uiterlijk op 30 september 2018 schriftelijk te informeren.
- 11.3. Indien blijkt dat de bergingsonderneming haar verplichtingen ingevolge deze overeenkomst niet nakomt, zal Stichting IMN hem hierover informeren door middel van een schriftelijke waarschuwing. Na ontvangst van deze waarschuwing dient de bergingsonderneming de dienstverlening binnen dertig dagen op het vereiste niveau te brengen. Indien de bergingsonderneming ook daarna niet aan haar verplichtingen voldoet, is Stichting IMN gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling op te zeggen.
- 11.4. Onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst is eveneens mogelijk:
- indien één van partijen onder curatele wordt gesteld, surséance van betaling heeft gevraagd of failliet wordt verklaard,
 - bij verkoop van de bergingsonderneming
 - indien door dwingend opgelegde maatregelen van overheidswege of door gerechtelijke uitspraken Stichting IMN de verplichtingen uit deze overeenkomst niet meer in zijn geheel of gedeeltelijk kan nakomen
 - indien de bergingsonderneming door overnames of andere expansiemaatregelen een aandeel verwerft in het totale aantal bergingsopdrachten van de Stichting IMN dat groter is dan 15%.
- De daarvoor in aanmerking komende partij zal de andere partij op de hoogte stellen als één van genoemde omstandigheden zich voordoet.
- 11.5. Als Stichting IMN geen gebruik maakt van haar bevoegdheid uit hoofde van artikel 11.4, dan zal in geval van een aandelen- of activatransactie de *Bergingsovereenkomst* overgaan op de koper van de bergingsonderneming.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Deze overeenkomst komt tot stand door het aanbod van de bergingsonderneming en de aanvaarding daarvan door Stichting IMN. Het aanbod ligt besloten in het door bergingsonderneming ondertekende offerteformulier. De aanvaarding ligt besloten in het definitieve gunningsbesluit van Stichting IMN.
- 12.2. Deze overeenkomst wordt met de bergingsonderneming gesloten door Stichting IMN, mede namens de participerende alarmcentrales. Bij concentraties tussen alarmcentrales dan wel bij toetreding van een nieuwe participant tot Stichting IMN wordt deze overeenkomst geacht ook te zijn gesloten met de gefuseerde alarmcentrale of nieuwe toetreder. Over een dergelijke gebeurtenis krijgt de bergingsonderneming bericht.
- 12.3. Ieder geschil dat naar aanleiding van deze overeenkomst en hieruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mocht ontstaan, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 12.4. De bergingsonderneming heeft ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen recht op enige (schade-)vergoeding.
- 12.5. Een geschil over tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst zal aanhangig worden gemaakt uiterlijk zes maanden na dagtekening van de brief waarbij mededeling is gedaan van de beëindiging van de overeenkomst, op straffe van het verval van het recht om de beëindiging te bestrijden of schadevergoeding te vorderen. Een geschil is aanhangig vanaf de dag waarop de dagvaarding wordt uitgebracht.

Bijlage 1

Offerte bergingsonderneming

Bijlage 2

Definitief gunningsbesluit Stichting IMN