



Stichting Incident Management Nederland

SECRETARIAAT

## Kwaliteitseisen voor bergingsondernemingen

Bijlage bij de Bergingsovereenkomst Stichting IMN 2007 - 2010

Kwaliteitseisen 12/IWW/iww  
's-Gravenhage, 25 juli 2006

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Algemene kwaliteitseisen	3
2. Kwaliteitseisen met betrekking tot het gebruikte materieel	4
3. Kwaliteitseisen met betrekking tot het ingezette personeel	8
4. Kwaliteitseisen met betrekking tot de bedrijfsvoering	9

## 1. Algemene kwaliteitseisen

- 1A De opdrachtnemer voert een onderneming of een gedeelte van een onderneming, welke (mede) zijn bedrijf maakt van het takelen, bergen en transporteren van voertuigen. De onderneming dient als zodanig ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel en dit te kunnen aantonen met een uittreksel uit het Handelsregister dat niet ouder is dan zes maanden.
- 1B De onderneming dient te voldoen aan de wettelijke en andere overheidsbepalingen met betrekking tot takelen, bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen.
- 1C De onderneming dient te beschikken over een:
- Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering conform de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrane Voertuigen
  - Inzittendenverzekering
  - Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van:
    - minimaal € 1.100.000 per gebeurtenis
    - minimaal € 2.200.000 voor alle gebeurtenissen in één jaar tezamen.
- 1D Indien de onderneming vanuit meer dan één vestiging opereert, geldt dat iedere afzonderlijke vestiging aan alle in dit document geformuleerde eisen moet voldoen. Vestigingen die niet aan alle eisen voldoen gelden niet als vestiging in de zin van het aanbestedingsreglement.
- 1E De verschillende elementen waaruit één vestiging bestaat dienen zich te bevinden binnen een cirkel met een straal van maximaal 1 kilometer.

## 2. Kwaliteitseisen met betrekking tot het materieel

- 2A De bergingsonderneming dient (op iedere vestiging) eigenaar te zijn of middels een langlopende lease-overeenkomst de duurzame beschikking te hebben over tenminste één bergingsvoertuig per vestiging dat voldoet aan de volgende specificatie (voorgeschreven zijn eisen 1 én 2 alsmede 3-I of 3-II):
1. het voertuig beschikt over een tenminste over 180 graden zwenkbare kraan met een hijscapaciteit van tenminste 1.200 kilogram op een lengte van 8 meter en een vlucht van tenminste 9,5 meter,
  2. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad,
  - 3-I. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.600 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt overschreden, nader uitgerust met een *high-speed dolly* met een draagvermogen van tenminste 1.500 kilogram en een verlichtingsbalk waarmee het gesleepte voertuig volgens de voorschriften aan de achterzijde kan worden verlicht,
- óf:
- 3-II. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 3.500 kilogram.
- 2B Daarnaast dient het bergingsbedrijf tenminste te beschikken over één tweede bergingsvoertuig per vestiging dat voldoet aan de specificatie gegeven onder 2A of aan de onderstaande specificatie (voorgeschreven zijn alle eisen 1 tot en met 3):
1. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.200 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt overschreden,

- 
2. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 2.000 kilogram,
  3. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad,
- 2C Voorzover het bedrijf andere bergingsvoertuigen inzet voor werkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN dienen deze tenminste te voldoen aan de onderstaande specificatie (voorgeschreven zijn de eisen 1 alsmede 2-I of 2-II):
1. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad,
  - 2-I. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.200 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt onderschreden, nader uitgerust met een *high-speed dolly* met een draagvermogen van tenminste 1.500 kilogram en een verlichtingsbalk waarmee het gesleepte voertuig volgens de voorschriften aan de achterzijde kan worden verlicht,
- óf:
- 2-II. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 2.000 kilogram.
- 2D
1. Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen dienen te zijn voorzien van een GPS-unit met communicatie-module, waarbij keuze is uit één van de volgende twee typen van leverancier EAL, Molmakershoek 17, 7328 JK te Apeldoorn:
    - Momo 5 Lite,
    - Momo 5 Plus.
  2. De inbouw van de GPS-unit dient te worden uitgevoerd door een door EAL aan te wijzen inbouwbedrijf ofwel door een door de bergingsonderneming geselecteerd inbouwbedrijf op basis van door EAL aan de bergingsonderneming verstrekte inbouw instructies. Afgezien van de kwaliteitsverplichtingen en garanties van EAL is de bergingsonderneming verantwoordelijk voor het goede functioneren van de unit na inbouw.
  3. De GPS-unit dient continu beschikbaar te zijn voor communicatie met het aanrijdtijdsysteem van Stichting IMN door middel van een door de bergingsonderneming af te sluiten GPRS-abonnement van Vodafone of KPN Mobile.

- 2E Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen dienen geel gekleurd te zijn, bij voorkeur in geel van de tint RAL 1021, met belettering in blauw, bij voorkeur van de tint RAL 5013. Op de carrosserie van het voertuig mogen afgezien van de bedrijfsnaam, het bedrijfslogo en de onder 2F voorgeschreven materialen geen afbeeldingen of teksten zijn aangebracht.
- 2F Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen moeten rondom zijn voorzien van retroreflecterend materiaal. Op de voertuigen moeten twee A.B.V.V-stickers of een gelijkkluidende tekst aangebracht zijn (één binnen en één buiten).
- 2G Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen moeten voorts zijn voorzien van:
- gecertificeerde hijs- en hefgereedschappen zoals stropen, sleepkabels en diverse kettingen,
  - de wettelijk voorgeschreven verbanddoos,
  - (een) brandblusappara(a)t(en) met een (gezamenlijke) inhoud van tenminste 6 kilogram,
  - werkverlichting,
  - op behoorlijke hoogte aangebrachte en rondom zichtbare zwaai- of flitslampen met geel licht,
  - naderbijsignalering (frontflitsers),
  - handgereedschap waaronder in ieder geval een koevoet, een zware hamer, een krik en een wielsleutel voor personenauto's,
  - een bezem en een schop, alsmede een afvalbak waarin het opgeruimde afval afgevoerd kan worden
  - bebakeningsmateriaal waaronder tenminste vijf verkeerskegels met reflecterende horizontale rood-witte strepen van tenminste 0,5 meter hoogte (minimaal klasse II),
  - absorptie- en wegdekreinigingsmiddelen om tenminste één vierkante meter wegdek te reinigen van vrijgekomen vloeibare stoffen.
- 2H Alle voor bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen dienen bij Stichting IMN te zijn aangemeld door het overleggen van kopieën van kentekenbewijzen. Mutaties dienen onverwijld aan Stichting IMN te worden gemeld. Stichting IMN dient te allen tijde te beschikken over een accurate opgave van de voertuigen welke door de onderneming voor bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN worden ingezet.

- 2I Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette materieel dient te voldoen aan alle wettelijk gestelde eisen, hetgeen dient te worden aangetoond door middel van voor elk voertuig, voor elke hijs- of hefinrichting alsmede voor alle hijs- en hefgereedschappen zoals kettingen, kabels en banden afgegeven keuringscertificaten. De keuringen dienen eenmaal per jaar te worden uitgevoerd. De verplichte keuringen dienen te zijn uitgevoerd door een keuringsinstelling die door de Raad van Accreditatie of een erkend accreditatielichaam in een ander land van de Europese Unie is geaccrediteerd voor het uitvoeren van inspecties (ISO/IEC/17020) op het gebied van bergingsvoertuigen en/of bergingsmaterieel. De keuringscertificaten dienen binnen de onderneming aanwezig te zijn.
- 2J De voor bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen dienen te zijn voorzien van een goed zichtbaar keurmerk met IM-logo dat aan toont dat het voertuig voldoet aan alle wettelijke eisen alsook aan de door Stichting IMN gestelde eisen.
- 2K Het voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN gebruikte materieel dient aantoonbaar in goede staat van onderhoud te verkeren.

### 3. Personeel

- C1 Medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN dienen te beschikken over het Diploma *Lichte Berger* van het opleidingsinstituut Fundeon, het Diploma *Lichte Berging* van het opleidingsinstituut STIMO of een gelijkwaardige kwalificatie behaald bij een door Stichting IMN erkend opleidingsinstituut. De combinatie van het Diploma *OC Rijden* met het certificaat *Eerste Veiligheidsmaatregelen bij Incidenten op Autosnelwegen* geldt als een volwaardig alternatief voor het Diploma *Lichte Berger*. Voor medewerkers die als ondernemer in hun eigen bedrijf actief zijn, die een leeftijd hebben van 50 jaar of ouder en die beschikken over tenminste vijf jaar ervaring als berger, kan worden volstaan met het certificaat van de *Praktijktroets Lichte Berging* of een gelijkwaardige opleiding.



## 4. Kwaliteitseisen met betrekking tot de bedrijfsvoering

4A De onderneming dient tenminste te voldoen aan de CAO voor de metaalnijverheid/kleinmetaal en/of aan de CAO voor het beroepsgoederenvervoer.

4B De onderneming dient op elke vestiging te beschikken over een verwarmde, rookvrije ontvangstruimte, voorzien van:

- zitgelegenheid voor minimaal 4 personen,
- inrichtingen voor het aanbieden van koffie, thee en frisdrank,
- een telefoon die vrij gebruikt kan worden door derden,
- een representatief toilet met wasgelegenheid.

4C De ontvangstruimte is niet een ruimte welke normaliter wordt gebruikt voor privédoeleinden of opslag.

4D De onderneming moet op elke vestiging beschikken over een goed werkende telefax, daarnaast op elke vestiging minimaal twee telefoonlijnen voor het telefoonverkeer.

4E De onderneming dient op elke vestiging te beschikken over een internetaansluiting met een werkend emailadres.

4F De onderneming dient een geautomatiseerde boekhouding te hebben.

4G De onderneming dient een 24-uursdienst te onderhouden.

4H De onderneming dient op elke vestiging te beschikken over een degelijk afsluitbare en gedeeltelijk overdekte stallingsruimte.

- 4I De onderneming dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te beschikken over een geldig certificaat, niet ouder dan twee jaar, dat aantoonst dat elke voor de aanbidding in het kader van de Aanbidding 2007 - 2010 opgegeven bedrijfsvestiging aan de in dit document gestelde kwaliteitseisen voldoet. De door de bergingsonderneming ten behoeve van Stichting IMN ingezette en volgens de onderhavige eisen gekeurde bergingsvoertuigen dienen met kenteken op het certificaat te worden vermeld. Als sprake is van meerdere gecertificeerde vestigingen dient het certificaat te tonen welke voertuigen op welke vestiging zijn gestationeerd. Het certificaat dient te zijn verstrekt door een daartoe door de Raad van Accreditatie of een ander accrediterend lichaam binnen de Europese Unie erkende inspecterende én certificerende instelling of combinatie van instellingen.<sup>1</sup> Stichting IMN dient te beschikken over een kopie van dit certificaat. Voor de continuïteit van de acceptatie van het certificaat door Stichting IMN is vereist dat:
- na verlening van het certificaat de onderneming de inspecterende en/of certificerende instelling steeds onverwijld op de hoogte stelt van alle relevante wijzigingen in de bedrijfsvoering en de samenstelling van personeel en materieel,
  - het certificaat tenminste één maal in de twee jaar wordt vernieuwd door middel van de uitvoering van een bedrijfsonderzoek door de inspecterende en de certificerende instelling.

---

<sup>1</sup> Het certificaat dient te zijn verstrekt door een instelling of combinatie van instellingen die beschikt of beschikken over de volgende twee accreditaties:

- accreditatie voor het uitvoeren van certificatie (EN 45012) voor het werkgebied 31 én
- accreditatie voor het uitvoeren van inspecties (ISO/IEC/17020) van bergingsmaterieel en/of bergingsvoertuigen (de termen bergingsmaterieel en/of bergingsvoertuig moet expliciet vermeld zijn op de scope van de verleende accreditatie).