



Stichting Incident Management Nederland

## Tweede Nota van Inlichtingen 2023 - 2026

Beantwoording van vragen naar aanleiding van de aanbesteding van bergingswerkzaamheden van personenvoertuigen op IM-wegen in Nederland

Tweede Nota van Inlichtingen 2023 - 2026 220609/IWW/iww  
's-Gravenhage, 9 juni 2022

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Vragen over de <i>Aanbestedingsleidraad 2023 - 2026</i>	4
3.	Vragen over de <i>Bergingsovereenkomst 2023 - 2026</i>	6
4.	Vragen over de <i>Kwaliteitseisen 2023 - 2026</i>	8
5.	Andere vragen	9

## 1. Inleiding

Op 20 mei 2022 publiceerde de Stichting IMN een *Nota van Inlichtingen* met betrekking tot de aanbesteding van *Bergingsovereenkomsten* voor de contractperiode 2023 – 2026. In dit document werden vragen beantwoord die door geïnteresseerde partijen waren gesteld over de aanbesteding van bergingsovereenkomsten voor de contractperiode 2023 – 2026. Aan gegadigden is de gelegenheid geboden om nadere vragen te stellen over de aanbesteding en de in de *Nota van Inlichtingen* gegeven informatie. Door verschillende partijen is van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. De Stichting IMN bedankt deze partijen voor de genomen moeite.

De ontvangen vragen worden behandeld in voorliggende *Tweede Nota van Inlichtingen*. Dit is gebeurd zonder bekendmaking van de identiteit van vragenstellers. De gestelde vragen zijn waar mogelijk letterlijk overgenomen, maar soms ter bevordering van de leesbaarheid in een uniforme stijl geherformuleerd. Vragen zijn gerangschikt op basis van de documenten waar ze betrekking op hebben onder vermelding van paragraaf- of artikelnummers. De in vragen opgenomen verwijzingen naar artikel- of paragraafnummers zijn soms aangepast om de vindbaarheid van informatie te bevorderen. Als over een artikel of paragraaf meer dan één vraag is gesteld, krijgen deze vragen als referentie niet alleen het artikel- of paragraafnummer, maar ook een volgletter in superscript (<sup>A</sup>, <sup>B</sup>, <sup>C</sup> enzovoorts).

De publicatie van deze *Nota* gaat samen met de publicatie van definitieve aanbestedingsdocumenten. Deze zijn inhoudelijk gelijk aan de documenten die op 20 mei zijn gepubliceerd. Alleen de markering van wijzigingen ten opzichte van daaraan voorafgaande versies is weggelaten.

## 2. Vragen over de *Aanbestedingsleidraad 2023 - 2026*

- 6C. Stichting IMN geeft aan dat zij gunningscriteria op het gebied van duurzaamheid niet wenselijk acht. Rijkswaterstaat heeft een groot belang bij de inkoop door Stichting IMN en is tevens toezichthouder. Rijkswaterstaat stelt met betrekking tot haar inkoopbeleid onder meer het volgende: “Duurzaamheid is onderdeel van alle projecten die Rijkswaterstaat op de markt zet. In de voorbereiding brengen we de duurzaamheidskansen in beeld en dagen we de markt uit om met duurzame oplossingen te komen. De komende jaren komt de lat steeds hoger te liggen.” Sommige gegadigden staan daar volledig achter en hebben de afgelopen jaren dan ook fors geïnvesteerd in duurzaamheid en veiligheid. Deze partijen vinden het gezien de betrokkenheid van Rijkswaterstaat - en überhaupt in deze tijdsgeslacht - lastig te begrijpen dat duurzaamheid in de onderhavige aanbesteding helemaal niet terugkomt, zowel niet in de gunningswensen als in de eisen. Wij vragen Stichting IMN daarom om dit te heroverwegen en bijvoorbeeld treden op de CO<sub>2</sub>-prestatieladder te waarderen met punten of een ISO-14001 certificaat als minimale eis in te voeren. Gaat Stichting IMN hiermee akkoord?

In deze aanbesteding worden hoge eisen gesteld aan aanbieders. Het gaat daarbij om de door contractpartners te leveren prestaties, om hun bedrijfsuitrusting en om de veiligheid bij de uitvoering van bergingswerkzaamheden. Stichting IMN ziet streng toe op de naleving van deze eisen en zal bergingsovereenkomsten zo nodig ontbinden als niet aan die voorwaarden wordt voldaan. Tot slot eist Stichting IMN dat contractpartijen zich conformeren aan de Nederlandse wetgeving. In die wetgeving zijn talloze, vaak zeer strenge normen geformuleerd die betrekking hebben op duurzaamheid.

- 6D. In de *Nota van Inlichtingen 2023 - 2026* is de vraag gesteld om het maximumtarief te verhogen met 20% in verband met de kostenstijgingen. Hier is een duidelijke argumentatie voor gegeven, namelijk dat bedrijven nu werken op basis van een basistarief dat hoger is

dan het maximum dat nu is toegelaten. Stichting IMN beantwoordt deze vraag met een verhoging van het maximumtarief van € 250,00 naar € 272,79. Dit staat niet in verhouding tot de kostenstijgingen waar marktpartijen mee te maken hebben gehad. De inschatting van 20% is een realistische, zelfs ietwat conservatieve afspiegeling van de markt. Het feit dat er meerdere vragen over deze tarieven zijn gesteld, is tevens een duidelijk teken dat het maximumtarief niet toereikend is. Kan Stichting IMN de stijging van het maximumtarief verder omhoog aanpassen met de eerder voorgestelde 20%?

De eerder doorgevoerde verhoging van het maximumtarief is gebaseerd op de prijsindex voor het beroepsgoederenvervoer over de weg. Dit is een goede afspiegeling van het kostenniveau in de branche.

### 3. Vragen over de *Bergingsovereenkomst 2023 - 2026*

- 7.13. Stichting IMN stelt dat een verlaging van het basistarief niet verder kan gaan dan het minimale toegelaten basistarief van €70,00. Dit betekent dat alle partijen die op het minimum basistarief inschrijven niet in aanmerking komen voor mogelijke boetes. Het is zeer plausibel dat partijen die met een lage prijs inschrijven, concessies moeten doen op het gebied van kwaliteit. Hierdoor stijgt de kans dat dergelijke contractpartijen in aanmerking komen voor een boete. Op deze manier ontnemt Stichting IMN zichzelf de mogelijkheid om deze boete te kunnen opleggen. Het risico voor laag inschrijvende partijen ligt zo veel lager dan voor partijen die met een hogere prijs, maar ook een vermoedelijk hogere kwaliteit inschrijven. Dit lijkt niet bij te dragen aan het doel dat Stichting IMN voor ogen heeft. Kan Stichting IMN dit heroverwegen en de verlaging van het basistarief wél mogelijk maken beneden het niveau van het minimaal toegelaten basistarief?

Als een contractpartij niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot aanrijdtijden, zal Stichting IMN opereren conform artikel 7.12. Het bij herhaling niet voldoen aan de eisen leidt dan tot ontbinding van de *Bergingsovereenkomst*. Dit geldt voor alle contractpartijen ongeacht het geldende tarief. Artikel 7.13 zal in beginsel alleen worden toegepast als het ontbinden van de *Bergingsovereenkomst* niet mogelijk is, met name als geen partij gevonden kan worden die bereid is de werkzaamheden in het betrokken rayon over te nemen tegen voorwaarden die gunstiger zijn dan de feitelijke performance van de zittende contractpartij. Voor de goede orde wijst Stichting IMN er op dat het minimale basistarief geen € 70,00 bedraagt, maar € 70,92.

- 9.6.<sup>A</sup> De ervaringen met corona hebben veel uitdagingen opgeleverd. Indien er in het najaar van 2022 onverhoopt weer een uitbraak van het coronavirus optreedt, ontvangen inschrijvers graag enige mate van zekerheid. Tijdens de afgelopen contractperiode is het voorgevallen dat bergers automobilisten achter het bergingsvoertuig in de eigen auto hebben moeten ver-

voeren met een eigen medewerker ernaast. Dit betekende een risico voor de gezondheid van de betrokken medewerkers. Dit was een nieuwe situatie en het is begrijpelijk dat daar in sommige gevallen niet gelijk een passende oplossing voor was. Inmiddels hebben partijen echter veel over het coronavirus geleerd en processen in kunnen richten. Kan Stichting IMN aangeven hoe zij hier in de komende contractperiode mee omgaat zodat opdrachtnemers de gezondheid van hun medewerkers voldoende kunnen borgen?

In de lopende contractperiode heeft Stichting IMN de aanwijzingen van de overheid als leidraad gebruikt voor het nemen van soms benodigde speciale maatregelen. Zij zal dit ook in de komende contractperiode doen.

- 9.6.<sup>B</sup> De ervaringen met corona hebben veel uitdagingen opgeleverd. Indien er in het najaar van 2022 onverhoopt weer een uitbraak van het coronavirus optreedt, ontvangen inschrijvers graag enige mate van zekerheid. Tijdens de afgelopen contractperiode werden de eisen omtrent aanrijdtijden op een bepaald moment versoepeld vanwege het uitvallen van medewerkers van de gecontracteerde opdrachtnemers. Kan Stichting IMN specificeren vanaf welk moment deze eisen versoepeld worden bij een mogelijke nieuwe corona-uitbraak? En hoe Stichting IMN dit speelveld gelijktrekt tussen de grotere en de kleinere bergingsbedrijven en de kleinere partijen?

Het niet voldoen aan eisen met betrekking tot aanrijdtijden of aan andere eisen wordt alleen geaccepteerd als sprake is van extreme omstandigheden of aantoonbare overmacht. Daarbij worden grote en kleine bergingsbedrijven op dezelfde manier behandeld.

11. In het door Stichting IMN gegeven antwoord op de in de *Nota van Inlichtingen* gestelde vraag over artikel 11 van de Bergingsovereenkomst staat dat Stichting IMN “in een individueel geval” graag bereid is om gesprekken tussen de vertrekkende en komende opdrachtnemer over het overnemen van personeel te faciliteren. Kan Stichting IMN nader duiden wat zij daarmee bedoelt?

Stichting IMN zal dit alleen doen als beide partijen te kennen geven hier prijs op te stellen.

## 4. Vragen over de *Kwaliteitseisen 2023 - 2026*

- 2B. Stichting IMN stelt dat het de verantwoordelijkheid van de bergingsonderneming is om te voldoen aan euronormeringen of aan eisen omtrent elektrische aandrijving. Om de veiligheid te borgen is extra opleiding van medewerkers op het gebied van elektrische voertuigen cruciaal, minimaal volgens NEN 9140 - Voldoende Onderricht Persoon (“VOP”). Deze opleiding of andere opleidingen op dit gebied zijn echter niet als minimale eis in de aanbestedingsdocumenten opgenomen. Aan Stichting IMN wordt gevraagd om deze opleidingseis(-en) alsnog toe te voegen, om zo de veiligheid van inzittenden en omstanders van incidenten met elektrische voertuigen te garanderen.

Stichting IMN eist dat medewerkers van bergingsbedrijven die worden ingezet bij de uitvoering van bergingswerkzaamheden beschikken over het diploma *Lichte Berging*. De Stichting IMN stelt eisen aan de inhoud van de opleiding die moet worden gevolgd om dat diploma te kunnen behalen. Een van die eisen is dat cursisten instructie ontvangen over het op een verantwoorde manier behandelen van elektrische voertuigen en over de veiligheidsrisico's die zich bij het bergen en stallen van dergelijke voertuigen kunnen voordoen. Overigens zijn werkgevers in de branche ook uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet verplicht om werknemers die worden belast met het bergen en stallen van elektrische voertuigen de betrokken opleiding te laten volgen.



## 5. Andere vragen

### *Algemeen*

De in de *Nota van Inlichtingen* behandelde vragen zijn soms ter bevordering van de leesbaarheid geherformuleerd. Hierdoor is het niet exact duidelijk wat de origineel gestelde vragen zijn. Het is gebruikelijk dat geïnteresseerde partijen hier in de *Nota van Inlichtingen* wel inzicht in krijgen. Kunnen wij, ten behoeve van het transparantiebeginsel, een overzicht krijgen van de origineel gestelde vragen? En als Stichting IMN dezelfde wijze van afhandeling wenst te hanteren bij de *Tweede Nota van Inlichtingen*, kan zij dan tevens een originele versie van de ingediende vragen beschikbaar stellen?

De door gegadigden gestelde vragen zijn in de *Nota van Inlichtingen* en de *Tweede Nota van Inlichtingen* in de meeste gevallen nagenoeg ongewijzigd overgenomen. De strekking van vragen is in geen enkel geval aangepast. Kleine herformuleringen vonden alleen plaats om mogelijke onduidelijkheden weg te nemen, om taal- en stijlfouten te corrigeren, om de uniformiteit van de tekst te bewaken en om aanwijzingen met betrekking tot de identiteit van de vragensteller weg te nemen. In voorliggende *Tweede Nota van Inlichtingen* is dezelfde procedure gevolgd.

### *Offerteformulier*

Is het bij offreren met een onderaannemer verplicht om meer informatie over de onderaannemer te verstrekken dan de naam van het bedrijf?

Nee. Er kan worden volstaan met de vermelding op het offerteformulier van het woord onderaannemer en de naam van de als onderaannemer in te zetten bergingsonderneming(-en).